



**TAURAGĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL PRITARIMO RAŠTUI DĖL TAURAGĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS LŪKESČIŲ,
SUSIJUSIŲ SU UAB „TAURAGĖS VANDENYS“ 2019–2022 METŲ VEIKLA**

2019 m. liepos 18 d. Nr. 5-802
Tauragė

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 29 straipsnio 8 dalies 2 ir 7 punktais, Savivaldybių turtnių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 567 „Dėl Savivaldybių turtnių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse tvarkos aprašo patvirtinimo“, 9.1 papunkčiu:

1. P r i t a r i u raštui dėl Tauragės rajono savivaldybės lūkesčių, susijusių su UAB „Tauragės vandenys“ 2019–2022 m. veikla (pridedama).

2. N u r o d a u Bendrajam ir civilinės metrikacijos skyriui įteikti UAB „Tauragės vandenys“ šio įsakymo kopiją.

Šis įsakymas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Administracijos direktorius

Modestas Petraitis

PRITARTA
Tauragės rajono savivaldybės administracijos
direktoriatas 2019 m. liepos 18 d. įsakymu Nr. 5-802

RAŠTAS DĖL TAURAGĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS LŪKESČIŲ, SUSIJUSIŲ SU UAB „TAURAGĖS VANDENYS“ 2019–2022 M. VEIKLA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šiuo raštu pateikiami UAB „Tauragės vandenys“ (toliau – Bendrovė) akcininko lūkesčiai dėl veiklos kryptių, Bendrovei keliamų tikslų ir jų vertinimo rodiklių. Lūkesčių raštas parengtas vadovaujantis Savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 567 „Dėl Savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse tvarkos aprašo patvirtinimo“. Lūkesčiai formuojami 4 metų laikotarpiui ir peržiūrimi bei koreguojami tik ypatingais atvejais. Šis raštas turėtų tapti pagrindu rengiant ir peržiūrint Bendrovės strateginį veiklos planą.

II SKYRIUS BENDROVĖS PAGRINDINĖ VEIKLA

2. UAB „Tauragės vandenys“ vykdoma pagrindinė veikla:
 - 2.1. vandens išgavimas, valymas ir tiekimas;
 - 2.2. buitinių, paviršinių nuotekų surinkimas, valymas ir dumblo tvarkymas.
3. Bendrovė vartotojams tiekia tik požeminį vandenį iš giluminių gręžinių, kuriuo aprūpina Tauragės miestą, Skaudvilės miestą bei Tauragės rajono gyvenvietes ir kaimus, surenka ir išvalo nuotekas. Bendrovė dirba vadovaudamasi LST EN ISO 9001:2015 ir LST EN ISO 14001:2015 standartų reikalavimais.

III SKYRIUS VEIKLOS LŪKESČIAI IR VERTINIMAS

4. UAB „Tauragės vandenys“ tvarios veiklos ir akcininko interesų užtikrinimas:
 - 4.1. pagrindinis siekis Bendrovės 2019–2022 metų strateginiame veiklos plane – būti tvaria, socialiai atsakinga ir modernia Bendrove, užtikrinančia kokybišką geriamojo vandens ruošimo ir tiekimo, nuotekų surinkimo ir valymo bei jos perdavimo vartotojams organizavimo funkciją;
 - 4.2. Bendrovės savininko lūkesčiams užtikrinti turi būti besąlygiškai įgyvendinamos teisės, aktų nuostatos, reglamentuojančios geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymą;
 - 4.3. ypatingas dėmesys turėtų būti skiriamas teikiamų vandens paslaugų bazinių kainų stabilumui;

4.4. Bendrovė turi užtikrinti abonentams ir vartotojams teikiamų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės rodiklius, nustatytus Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2014 m. lapkričio 4 d. įsakymu Nr. D1-878 „Dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų patvirtinimo“;

4.5. Bendrovė turėtų nuolat ieškoti investicijų pritraukimo galimybių ir siekti maksimaliai išnaudoti technologijų naujovių ir informacinių sistemų galimybes, užtikrinant teikiamų paslaugų kokybę. Akcininkas tikisi, kad ir toliau bus plėtojama ir atnaujinama vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūra;

4.6. Bendrovė turi siekti, kad grynojo pelno marža 2019–2022 metų laikotarpiu nebūtų mažesnė nei 2 proc.;

4.7. kurti ir saugoti Bendrovės gerą įvaizdį;

4.8. sumažinti geriamojo vandens nuostolius 25 proc. 2019–2022 metų laikotarpiui;

4.9. siekti, kad prie vandentiekio ir nuotekų tinklų prisijungtų kuo daugiau naujų vartotojų.

4.10. Bendrovei svarbu suformuluoti ir išlaikyti efektyvią ir motyvuotą komandą, todėl tikimasi, kad bus sudarytos sąlygos nuolatiniam darbuotojų tobulėjimo ir kvalifikacijos kėlimo galimybėms. Bendrovė turėtų užtikrinti darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir aplinką;

4.11. Bendrovė turi siekti klientų aptarnavimo kokybės gerinimo. Bendrovė yra viešųjų vandens paslaugų tiekėja, todėl neišvengiamas bendravimas su vartotojais. Bendrovė turi siekti, kad jos darbuotojai greitai ir kvalifikuotai aptarnautų klientus bei jų darbas atitiktų įdiegto Klientų aptarnavimo standarto kokybės reikalavimus;

4.12. Bendrovė savo veikloje turi taikyti aukščiausius skaidrumo standartus, vadovaudamasi Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarimu Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“, reikalavimais.

IV SKYRIUS ATSKAITOMYBĖ

5. Bendrovės vadovas yra atsakingas už lūkesčių rašte Bendrovei nustatytų tikslų, kurie privalomai perteikiami ir Bendrovės strateginiame veiklos plane, įgyvendinimą. Bendrovės vadovo veiklos rezultatai pateikiami apibendrintoje praėjusių kalendorinių metų vadovo ataskaitoje. Ataskaita vertinama ir priimami atitinkami sprendimai.
