



METINIS PRANEŠIMAS UŽ 2023 M.

Tauragė, 2024



TURINYS

DIREKTORIAUS ŽODIS.....	3
1. BENDRA INFORMACIJA APIE BENDROVĘ.....	4
2. VEIKLOS APŽVALGA.....	4
3. BENDROVĖS VALDYMAS.....	7
4. BENDROVĖS DARBUOTOJAI.....	9
5. BENDRIEJI VEIKLOS RODIKLIAI.....	10
6. VANDENS GAVYBA IR TIEKIMAS.....	11
7. GERIAMOJO VANDENS KOKYBĖ IR JO KONTROLĖ.....	13
8. NUOTEKŲ SURINKIMAS IR VALYMAS.....	14
9. ENERGETIKOS SKYRIAUS VEIKLOS RODIKLIAI.....	16
10. KLIENTŲ APTARNAVIMAS.....	18
11. FINANSINĖ VEIKLA.....	20
12. PROJEKTAI	22
13. TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS PAGAL STRATEGINĮ PLANĄ.....	23
14. KOKYBĖS IR APLINKOS APSAUGOS TIKSLAI.....	27



DIREKTORIAUS ŽODIS

2023 m. metus „Tauragės vandenys“ pasitiko su lėšų trūkumu ir padidėjusių energetinių kainų tąsa. Todėl nesustojome siekti energetinio nepriklausomumo, plėtėme fotovoltinių saulės elektrinių modulių parką ir 14,5 proc. visų elektros energijos sąnaudų pasigaminome iš atsinaujinančių energijos šaltinių. Atlikus administracinio pastato remontą sumažinome šiluminės energijos suvartojimą. 2023 m. bendrovė dirbo pelningai.

Džiaugiamės, kad Tauragės rajono gyventojams galime tiekti saugų geriamąjį vandenį. 2023 m. rekonstravome ir įrengėme naujus vandens ir nuotekų tinklus, vandens gerinimo įrenginius taip didiname tiekimo paslaugų patikimumą. Nuoseklus dėmesys ir darbas su teikiamo geriamojo vandens nuostolių mažinimu tinkluose teikė teigiamų rezultatų. Neapskaitytas vandens kiekis nuo patiekto vandens kiekio sumažintas ir siekia ne daugiau 15,45 proc.

2023 m. „Tauragės vandenys“ atliko struktūrinius pokyčius. Sumažėjo darbuotojų skaičius, todėl padidėjo darbo efektyvumas, išaugo darbo užmokestis.

Bendrovė žengia skaitmenizacijos keliu, diegia inovatyvias technologijas. 2023 m. atsisakėme popierinių sąskaitų, diegiame patogesnę savitarnos sistemą. Klientų pasitenkinimo tyrimo duomenimis, bendrovės veiklą teigiamai vertina vartotojai.

Mes siekiame nesustoti ir planuojame:

- Plėsti vandens ir nuotekų tinklus;
- Užtikrinti saugų, kokybišką vandenį;
- Kviesime prisijungti prie centralizuotų geriamojo vandens ir nuotekų tinklų;
- Padėsime tirti individualių nuotekų valymo įrenginių nuotekas.

Direktorius

Tadas Pauparis



1. BENDRA INFORMACIJA APIE BENDROVĘ

Ataskaitinis laikotarpis, už kurį parengtas metinis pranešimas

Metinis pranešimas parengtas už 2023 metus.

Bendrovė ir jos kontaktiniai duomenys

Bendrovės pavadinimas	UAB Tauragės vandenys (toliau – Bendrovė)
Teisinė forma	Uždaroji akcinė bendrovė
Įregistravimo data ir vieta	1991 m. kovo 28 d., VĮ Registrų centras
Buveinės adresas	Šlaito g. 2, LT-72107 Tauragė
Įmonių registro kodas	179249836
Telefonai	(8 446) 61 174 (8 446) 61 198

Elektroninis paštas administracija@tauragesvandenys.lt

Interneto svetainės adresas www.tauragesvandenys.lt

Pagrindinės veiklos pobūdis

Pagrindinė UAB „Tauragės vandenys“ vykdoma veikla – centralizuoto geriamojo vandens tiekimas, buitinių ir paviršinių nuotekų surinkimas bei tvarkymo paslaugų teikimas Tauragės miesto ir rajono savivaldybės teritorijoje.

Bendrovė turi Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (toliau – VERT) suteiktą Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją (2015 m. gegužės 28 d. Nr. L7-GVTNT-18), kuri užtikrina, kad įmonės veiklos sąlygos atitinka technologinius, finansinius, vadybinius pajėgumus tiekti geriamąjį vandenį ir teikti nuotekų tvarkymo paslaugas pagal teisės aktuose numatytus reikalavimus. Dėl savo veiklos specifikos ir strategiškai svarbių viešųjų paslaugų teikimo yra priskiriama nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių pirmos kategorijos grupei ir yra viešo intereso įmonė. Tauragės rajono savivaldybės (toliau – Savivaldybė) sprendimu (2015 m. liepos 29 d. Nr. 1-203) UAB „Tauragės vandenys“ paskirta viešuoju geriamojo vandens tiekėju ir nuotekų tvarkytoju Tauragės rajono savivaldybės teritorijoje.

2. VEIKLOS APŽVALGA

Bendrovė, vadovaudamasi Tauragės miesto savivaldybės 2022 m. gruodžio 28 d. Nr. 5 -1095 patvirtintu įsakymu „Dėl pritarimo raštui dėl Tauragės rajono savivaldybės lūkesčių, susijusių su UAB „Tauragės vandenys“ 2023 – 2026 metų veikla“ vykdo 2023 - 2026 metų strateginės veiklos plano įgyvendinimą.

Plane numatytos keturios strateginės kryptys, kurių link organizuojama bendrovės veikla: tvarumas, veiklos efektyvumas, veiklos kokybės užtikrinimas, darbuotojai.

Bendrovės misija: Tyras vanduo, švari gamta – sveikas žmogus.

Vertybės:

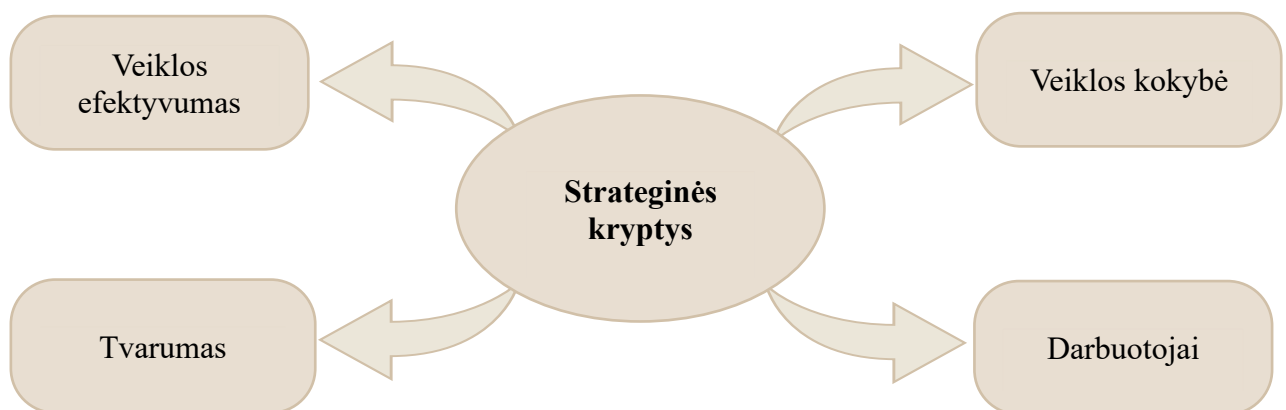
Kokybė - užtikrinti ir palaikyti geriamojo vandens kokybę. Plėsti ir rekonstruoti vandentiekio tinklus. Didinti vandens gerinimo įrenginių skaičių. Gerinti vartotojų patirtį, užtikrinant kokybišką ir greitą klientų aptarnavimą bei problemų sprendimą.

Atsakomybė – pasisakome už tvarumą ir gamtos tausojimą, prisiimame atsakomybę už savo veiksmus, elgiamės sąžiningai su klientais, partneriais, kolegomis ir aplinka.

Pagarba - nesvarbu kokį darbą atliekame ar kokią poziciją bendrovėje užimame - kiekvienas iš mūsų yra atsakingas už tai, kad kasdien kurtume atvirumą ir pagarbą grįstą organizacijos kultūrą ir šiltą santykį su klientais.

Tobulėjimas - viską ką darome, stengiamės daryti geriausiai, nuolat ieškome naujų, pažangesnių sprendimų, investuojant į mūsų žinias ir profesines kompetencijas.

Bendrovės vizija: draugiška aplinkai vandentvarkos įmonė, užtikrinanti nenutrūkstamą aukščiausios kokybės geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą.



1 pav. UAB „Tauragės vandenys“ strateginės kryptys



Bendrovės tikslų įgyvendinimas

	Tikslas	Rodiklis	Siektina tikslo reikšmė 2023 m.	2023 m. faktinė reikšmė	2023 m. tikslo įgyvendinimo procentas
1	2023 m. bendrovės veikla turi būti nenuostolinga	Bendrasis pelningumas	$\geq 10 \%$	27,98 %	100 %
		Piniginių lėšų kritinio likučio užtikrinimas	≥ 1 OPEX mėn.	314 tūkst. eur.	100 %
2	Energetinio nepriklausomumo siekis	Fotovoltinių elektrinių montavimas ant bendrovės statinių stogų	≥ 15 kW (sumontuotų fotovoltinių elektrinių galingumas)	20 kW (5 kW Skaudvilės; 15 kW NPS3)	100 %
		Tauragės miesto vandenvietės saulės elektrinės statyba	$\geq 50 \%$ projekto vertės įgyvendinimas	Paruoštas sklypas, Derinama dokumentacija.	50 %
3	Teikiamų paslaugų efektyvumo didinimas	Teikiamo vandens nuostolių mažinimas	$\leq 16 \%$ (Neapskaitytas vandens kiekis nuo patiekto vandens kiekio)	15,45 %	100 %
4	Vartotojų pasitenkinimo didinimas	Vartotojų teigiamai vertinančių teigiamo vandens kokybę	≥ 91 respondentų	91 % iš 69 respondentų	100 %
		Vartotojų retai arba niekada nesusiduriančių su vandens tiekimo pertrūkiais skaičius	≥ 97 respondentai	97 iš 69 respondentų	100 %
		Vartotojų teigiamai arba patenkinamai vertinančių administracijos darbą skaičius	≥ 87 respondentai	94 % iš respondentai	100 %
		Įmonės procesų skaitmenizavimas (viešas valdomų tinklų žemėlapis)		Įdiegtas tinklų žemėlapis	90 %
5	Įmonės plėtra	Nuotekų valyklos ir dumblo plėtros projektai		Tauragės miesto nuotekų	75 %



				valyklos techninis projektas 99 %. Dumblo apdorojimo įrenginių investicinis projektas. Pasirašyta jungtinės veiklos sutartis	
--	--	--	--	--	--

3. BENDROVĖS VALDYMAS

Bendrovės įstatinis kapitalas 2023 m. gruodžio 31 d. yra 8 020 935,36 Eur. Jis padalytas į 276 966 vnt. nematerialiąsias 28,96 Eur nominaliosios vertės vardines akcijas. Bendrovė neįsigijo ir neperleido, neturi savų akcijų.

Vienintelė bendrovės akcininkė – Tauragės rajono savivaldybė.

Per 2023 m. tris kartus didintas įstatinis kapitalas ir keisti įstatai:

1. Tauragės rajono savivaldybės sprendimu 2023 m. balandžio 19 d. Nr. 1-94 „Dėl savivaldybės turto investavimo ir UAB „Tauragės vandenys“ įstatinio kapitalo padidinimo“ įstatinis kapitalas padidintas 131 623,20 Eur, Tauragės rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausančiu nekilnojamuoju turtu (396,96 m. vandentiekio tinklai ir 824,31 m. nuotekų šalinimo tinklai) išleidžiant 4 545 vnt. paprastųjų nematerialiųjų vardinių akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė yra 28,96 eurai.

2. Tauragės rajono savivaldybės tarybos 2023 m. rugpjūčio 2 d. sprendimu Nr. 1-237 „Dėl savivaldybės turto investavimo ir UAB „Tauragės vandenys“ įstatinio kapitalo padidinimo“ įstatinis kapitalas padidintas 399474,24 Eur, Tauragės rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausančiu nekilnojamuoju turtu (4284,91 m. nuotekų šalinimo – lietaus nuotekų tinklai) išleidžiant 13 794 vnt. paprastųjų nematerialiųjų vardinių akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė yra 28,96 eurai.

3. Tauragės rajono savivaldybės tarybos 2023 m. lapkričio 30 d. sprendimu Nr. 1-322 „Dėl savivaldybės finansinio turto investavimo ir UAB „Tauragės vandenys“ įstatinio kapitalo padidinimo“ investuota 1371719,36 Eur Tauragės rajono savivaldybės piniginiu įnašu, išleidžiant 47 366 vnt. paprastųjų nematerialiųjų vardinių akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė – 28,96 eurai.

Pagal UAB „Tauragės vandenys“ įstatus Bendrovės valdymo organai yra:

- visuotinis akcininkų susirinkimas;
- valdyba (atšaukta Tauragės rajono savivaldybės mero 2023 m. birželio 5 d. potvarkiu Nr. 4-79 „Dėl valdybos atšaukimo“);
- vienasmenis valdymo organas – bendrovės vadovas (direktorius).

Visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės valdymo organas, kuris turi teisę keisti ir papildyti bendrovės įstatus, tvirtinti metinių finansinių ataskaitų rinkinį, didinti bei mažinti įstatinį kapitalą, paskirstyti pelną bei svarstyti kitus jo kompetencijai priskirtus bendrovės veiklos klausimus.

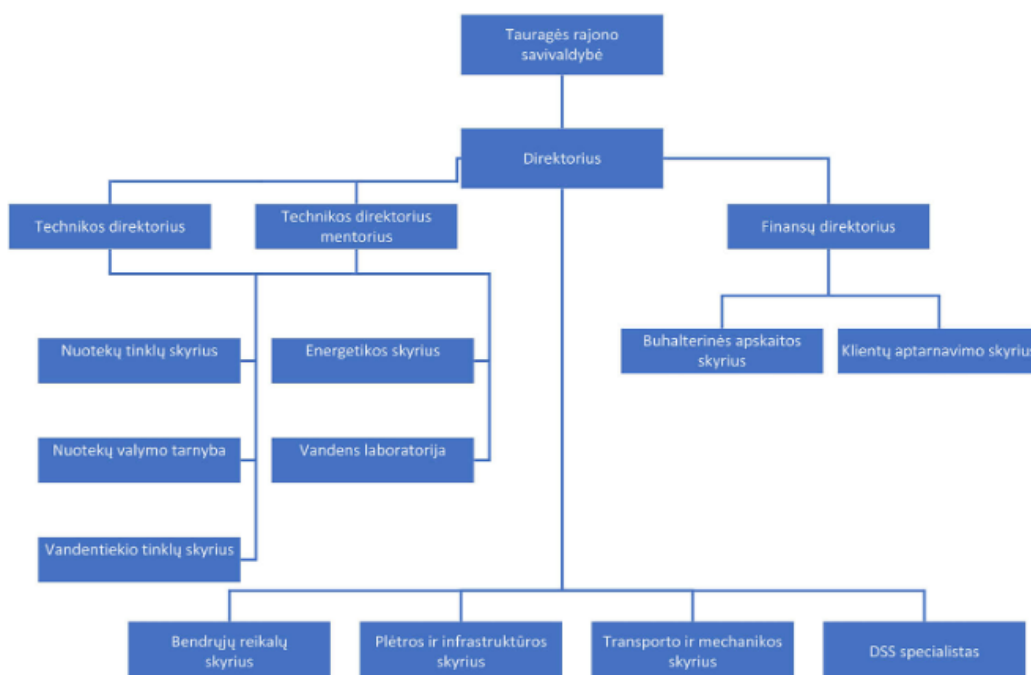
Bendrovės vadovas – direktorius yra vienasmenis Bendrovės valdymo organas, kuris vadovauja ir organizuoja kasdienę Bendrovės ūkinę ir finansinę veiklą, priima sprendimus ir atlieka veiksmus siekiant užtikrinti stabilią, efektyvią ir pelningą bendrovės veiklą, vykdo kitus Akcinių bendrovių įstatyme, bendrovės įstatuose numatytus veiklos valdymo klausimus siekiant kuo mažesne savikaina užtikrinti stabilia, efektyvia ir pelninga bendrovės veikla.

Bendrovės valdybos sprendimu direktoriumi išrinktas Tadas Pauparis, pareigas eina nuo 2022 m. birželio 1 d.

Bendrovės valdymo struktūra patvirtinta direktoriaus 2023 m. rugpjūčio 23 d. įsakymu Nr. G-2023-106.

PATVIRTINTA:
UAB „Tauragės vandenys“ direktoriaus
2023 m. rugpjūčio 24 d. įsakymu Nr. G-2023-106

UAB „Tauragės vandenys“ valdymo struktūra



2 pav. UAB „Tauragės vandenys“ struktūra

4. BENDROVĖS DARBUOTOJAI

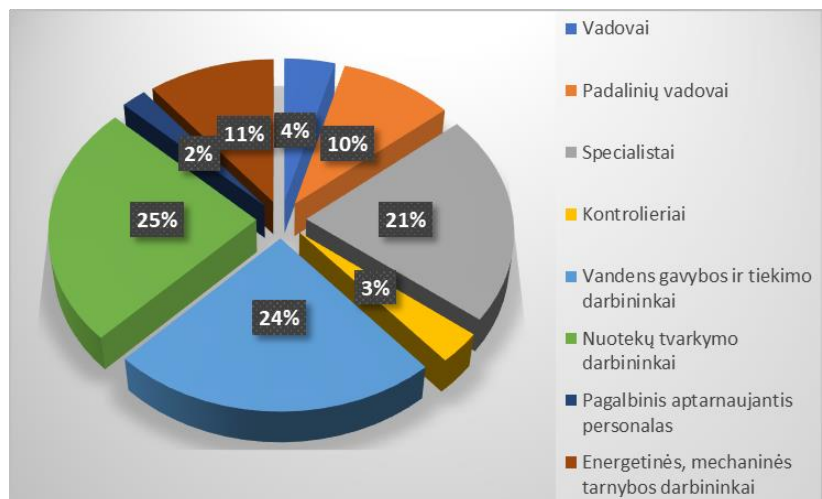
2023 m. gruodžio 31 d. vidutinis sąrašinis Bendrovės darbuotojų skaičius – 93 darbuotojai. Bendrovės darbuotojų skaičius pagal kategorijas per 2023 metus.:

- Administracijos vadovai – 4;
- Vadovai – 9;
- Specialistai – 20;
- Darbininkai – 60.

Per 2023 m. UAB „Tauragės vandenys“ buvo priimta 15 naujų darbuotojų, atleista – 23.

Bendrovės darbuotojų vidutinis amžius – 50,9 metai.

2023 m. vidutinis mėnesinis darbo užmokestis – 1 589 eur (2022 m. – 1 432 eur).



3 pav. Darbuotojų pasiskirstymas pagal pareigybių grupes, proc.

Vienas iš svarbių komponentų, prisidedančių prie Bendrovės sėkmės, yra jos darbuotojai.

Pagarbus elgesys, dėmesys ugdymui, karjeros galimybės, rūpestis ir kasdienės Bendrovės pastangos, užtikrinant saugias darbo vietas, primenant darbuotojams apie būtinybę saugoti save.

Vertybėmis grįstos organizacinės kultūros palaikymas didina darbuotojų įsitraukimą, motyvaciją, skatina abipusę – tiek Bendrovės, tiek ir jos darbuotojų orientaciją į rezultatų siekimą bei nuoseklią vertės kūrimą.

Įtvirtinant darbuotojų saugos ir sveikatos kultūrą Bendrovėje, didžiausias prioritetas tenka tinkamam darbų organizavimui ir saugiam jų atlikimui, nes tik laikantis visų saugumo reikalavimų kuriama saugi bei sveika darbo aplinka. Iš kiekvieno darbuotojo yra tikimasi atsakingo požiūrio į savo ir šalia dirbančių kolegų darbą, aplinką ir priemones.

Pagrindinės priemonės, siekiant didinti saugos reikalavimų laikymąsi ir skatinant darbuotojų įsitraukimą:



- Darbuotojams organizuojami darbuotojų saugos ir sveikatos, gaisrinės bei civilinės saugos mokymai. Periodiškai tikrinamos darbuotojų profesinės ir darbuotojų saugos ir sveikatos žinios.
- Darbuotojai nemokamai aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis;
- Periodiškai tikrinama darbuotojų sveikata;
- Darbuotojai Bendrovės lėšomis skiepijami nuo erkinio encefalito, hepatito A, gripo;
- Vykdomi vidiniai DSS patikrinimai objektuose, darbuotojų blaivumas bei kaip darbuotojai laikosi DSS reikalavimų darbo vietose; Vykdomi DSS priemonių pirkimai

2023 m. atliktas visų darbo vietų profesinės rizikos vertinimas.

Profesinės rizikos vertinimo tikslas yra nustatyti ir įvertinti esamą ar galimą riziką darbe, ją pašalinti, o jei negalima pašalinti, įdiegti prevencijos priemonės, kad darbuotojai būtų apsaugoti nuo rizikos arba ji būtų kiek įmanoma sumažinta.

2023 m. apmokyti 374 darbuotojai. Pirmą kartą įvyko civilinės saugos funkcinės pratybos. Per 2023 m. parengtos 3 naujos darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijos.

2023 m. suorganizuoti 37 vidiniai mokymai ir 25 išorės mokymai, kurie reikalingi, kad visi darbuotojai turėtų privalomus atestatus ir pažymėjimus, tobulintų darbui reikalingas kompetencijas.

2024 metams numatytos pagrindinės kryptys darbuotojų saugos ir sveikatos gerinimui:

- Išgryninti darbų vykdymui pavojingose zonose, paskyros – leidimo išdavimo tvarką;
- Darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijų atnaujinimas;
- Parengti naują Bendrovės ekstremaliųjų situacijų valdymo planą.

2024 m. pradėtas tęstinis mokymų ciklas, skirtas tobulinti įmonės klientų aptarnavimo kokybę bei vystyti aukščiausio lygio vadovų kompetenciją.

5. BENDRIEJI VEIKLOS RODIKLIAI

Uždarnosios akcinės bendrovės „Tauragės vandenys“ paskirtis – kokybiškas vandens tiekimas, buitinių, paviršinių nuotekų šalinimas ir valymas vartotojams, užtikrinant jų prieinamumą visiems rajono gyventojams, įmonėms bei organizacijoms, patiriant mažiausias išlaidas ir padarant minimalią žalą aplinkai, tuo gerinant ekologinę būklę.

Vandens išgavimui, paruošimui ir pateikimui Bendrovė naudoja infrastruktūrą, į kurią nuolat investuojama, vykdoma jos plėtra ir atnaujinimas.

UAB „Tauragės vandenys“ eksploatavo:

	2022 m.	2023 m.
Vandenviečių skaičius, vnt.	34	34
Vandens gerinimo įrenginių skaičius, vnt.	31	32
Gręžiniuose instaliuotų gręžinių skaičius, vnt.	39	40
Geriamojo vandens bokštų skaičius, vnt.	4	3
Požeminio vandens tinklų ilgis, km	333,4	336,2
Nuotekų valymo įrenginių skaičius, vnt.	15	17
Nuotekų perpumpavimo įrenginių skaičius, vnt.	79	88
Nuotekų tinklų ilgis, km	225,5	237,194

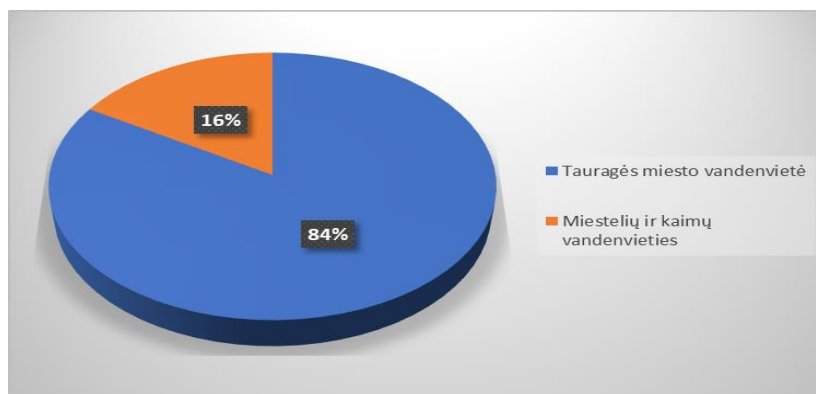


- Rekonstruotas vandentiekio diukeris po Jūros upės dugnu.
- Skaudvilės mieste išgręžtas naujas artezinis vandens gręžinys (201 m. gylis).
- 2022 m. gegužės mėn. užsuktas ir neeksploatuojamas Griežpelkių I vandens bokštas.
- 2,8 km pailgėjo požeminių vandens tinklų ilgis.
- Naujos nuotekų perpumpavimo įrenginių skaičius su naujais tinklais (9 vnt).
- Pradėti eksploatuoti nauji vandens gerinimo įrenginiai Šakviečio gyvenvietėje.

2023 m. gruodžio mėn. „Tauragės vandenys“ įsigijo naują, modernią įrangą, skirtą vandens dezinfekavimui elektrolizės būdu.

6. VANDENS GAVYBA IR TIEKIMAS

Bendrovėje išgaunamas ir vartotojams patiekiamas požeminis vanduo iš giluminių gręžinių. Per ataskaitinius 2023 m. UAB „Tauragės vandenys“ išgauta 1494,1 tūkst. m³ požeminio vandens, patiekta 1458,9 tūkst. m³ geriamojo vandens.



4 pav. Išgauto geriamojo vandens kiekio pasiskirstymas 2023 m., proc.

Tauragės rajone per 2023 metus realizuota geriamojo vandens – 1233,4 tūkst. m³, atitinkančio higienos normų reikalavimus, t. y. 27,3 tūkst. m³ daugiau nei 2022 m.

	2022 m.	2023 m.
Išgauta požeminio vandens kiekis, tūkst. m ³	1493,8	1494,1
Patiektas vandens kiekis atitinkantis higienos normų reikalavimus, tūkst. m ³	1463,5	1458,9
Realizuotas geriamojo vandens kiekis, tūkst.m ³	1206,1	1233,4
Neapskaitytas vandens kiekis nuo išgauto vandens kiekio, %	19,26	17,45

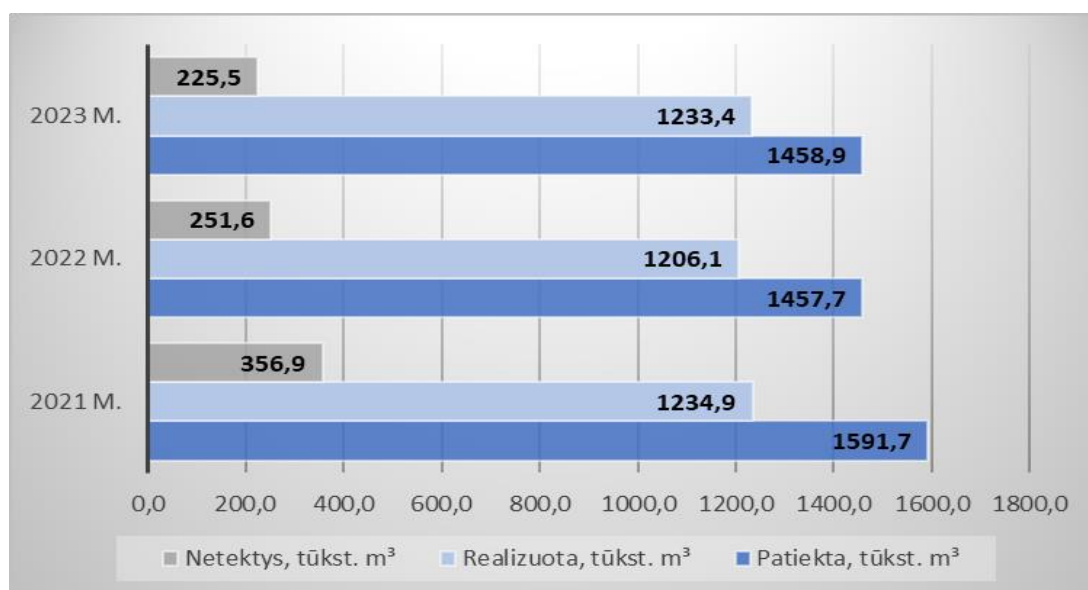
Lyginant 2022 m. su 2023 m. vandentiekio avarijų sumažėjo iki 67, t. y. 1 avarija mažiau nei 2022 m. Neapskaitytas vandens kiekis nuo patiekto vandens kiekio 2023 m. sudarė 15,45 proc.



Vandens tiekimas pagal Tauragės rajone esančias vandenvietes, m³/metus

Vandenvietė	m ³ /metus
Tauragė	1 201 775
Adakavas	9 936
Alijošiškė	1 759
Baltrušaičiai	10 965
Batakliai	6 108
Bildeniai	4 368
Dapkiškiai	6 454
Dauglaukis	8 993
Eičiai	5 613
Eidintai	2 447
Gaurė	12 721
Griežpelkiai I	2 955
Griežpelkiai II	1 056
Joniškė	2 671
Kęščiai	10 064
Kunigiškiai	7 857
Lapurvis	2 374
Lauksargiai	19 927

Vandenvietė		m ³ /metus
Lomiai		6 378
Mažonai		13 045
Norkiškė		4 534
Pagramantis		14 419
Pajūris		902
Pilsūdas		6 467
Požerūnai		3 334
Putokšliai		1 324
Pužiškė		259
Sartininkai		14 679
Skaudvilė		40 933
Skiržemė		5 172
Sungailiškiai		2 821
Šakvietis		3 252
Šikšniai		4 957
Žygaičiai		18 341
Iš viso:		1 458 860



5 pav. Vandens tiekimas, realizacija, netektys, tūkst. m³

7. GERIAMOJO VANDENS KOKYBĖ IR JO KONTROLĖ

Geriamojo vandens laboratorija atestuota nacionalinėje maisto ir veterinarijos tarnyboje. Atestavimo pažymėjimas išduotas 2014 m. rugsėjo 29 d. Nr. LPL-6.

Nuotekų laboratorija atestuota Aplinkos apsaugos agentūros 2011 m. vasario 28 d., leidimo Nr. 1AT-270. Leidimas atnaujintas 2022 m. gegužės 13 d.

Geriamojo vandens laboratorija nuolat tikrina ir kontroliuoja geriamojo vandens kokybę pagal priežiūros planą suderintą su Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Tauragės departamentu. Tauragės miesto, Skaudvilės miesto ir kaimų geriamojo vandens mikrobiologiniai ir cheminiai rodikliai tikrinami vieną kartą ketvirtyje. Tauragės miesto vandenvietėje esantys gręžiniai tikrinami kartą per mėnesį, o padavimas į miestą kiekvieną savaitę.

Per 2023 m. iš viso atlikta 5 503 tyrimai (69 neatitiko reikalavimų, t. y. 1,25 % proc. nuo visų tyrimų). Problematiškiausia – Šakviečio vandenvietė, kurios gerinimo įrenginių paleidimo ir derinimo darbai užtruko ilgiau nei planuota, dėl ko buvo imta daugiau tyrimų ir nustatyta neatitikčių.

Tauragės mieste 2023 m. pagal programinę priežiūrą iš skirstomųjų tinklų buvo ištirtos 1328 analitės. Visi 100 proc. atitiko HN24:2023 keliamus reikalavimus.

Tauragės mieste 2023 m. pagal programinę priežiūrą iš vartotojų vidaus tinklų 1369 analitės.

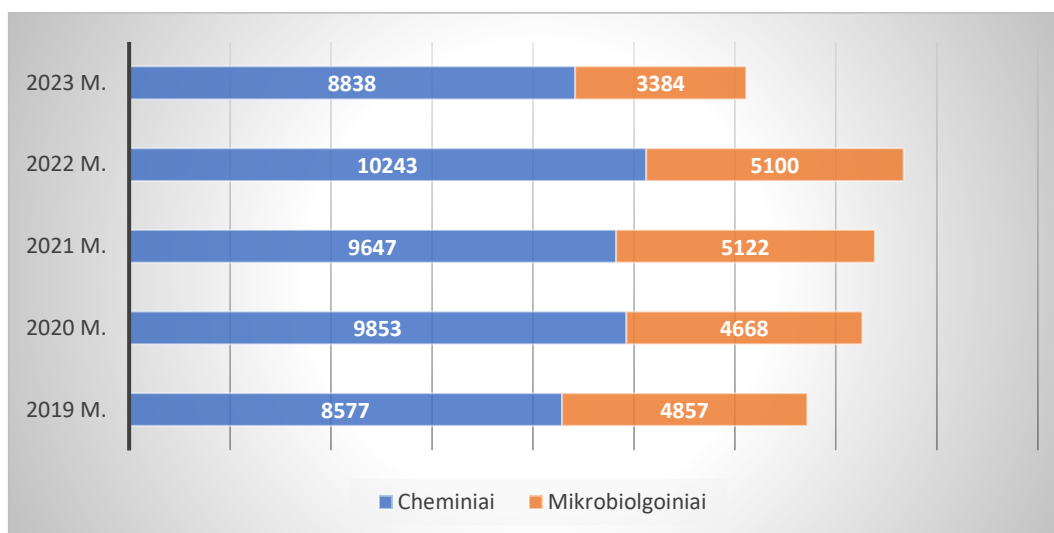
Visi 100 proc. tyrimų atitiko HN24:2023 keliamus reikalavimus.

Kaimų vandenviečių programinės priežiūros metu iš skirstomųjų tinklų buvo išanalizuotos 633 analitės. 92,89 proc. atitiko HN atitiko HN24:2023 keliamus reikalavimus.

45 analitės viršijo nustatytas normas, iš jų: 17 geležies kiekio, 10 amonio, 9 spalvos, 9 drumstumo.

Kaimų vandenviečių programinės priežiūros metu iš vartotojų vidaus tinklų buvo išanalizuotos 2173 analitės. 98,89 proc. atitiko HN24:2023 keliamus reikalavimus. 24 analitės viršijo leidžiamas normas, iš jų: 4 geležies kiekio, 5 mangano kiekio, 5 amonio kiekio, 5 spalvos, 5 drumstumo.

Probleminis geriamojo vandens kokybės rodiklis išlieka tas pats, tai bendroji geležis. Efektyviai dirbantys nugeležinimo įrenginiai geležį pašalina.



6 pav. Laboratorijoje atliktų tyrimų skaičius, 2019-2023 m., vnt

Nuotekų laboratorijoje per 2023 m. buvo išanalizuoti 929 nuotekų ir paviršinio vandens mėginiai (2022 m. – 831). Aktyvaus dumblo 449 mėginiai – 2 684 analitės.



2023 m. Aplinkos apsaugos departamento prie Aplinkos ministerijos Klaipėdos valdyba 2023 m. atliko 17 Bendrovei priklausančių nuotekų valyklų patikrų. Išleidžiamų teršalų ribinės vertės nebuvo viršytos.

Nuotekų ir geriamojo vandens laboratorija atlieka geriamojo vandens ir nuotekų tyrimų paslaugas tiek fiziniams, tiek juridiniams asmenims.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2006 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. D1-639 „Dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų patvirtinimo“ visi klientai laiškais, SMS žinutėmis buvo informuoti apie galimybę susipažinti su informacija apie tiekiamo geriamojo vandens saugą, kokybę, stebėsenos rezultatus, rodiklius ir kita.

8. NUOTEKŲ SURINKIMAS IR VALYMAS

UAB „Tauragės vandenys“ eksploatuoja Tauragės ir Skaudvilės miestų, Adakavo, Gaurės, Kunigiškių, Baltrušaičių, Lauksargių, Lomių, Batakių, Eičių, Pilsūdų, Trepų, Žygaičių, Pagramančio, Dapkiškių, Mažonų, Kęsčių gyvenviečių nuotekų šalinimo sistemas.

Į Tauragės miesto nuotekų valyklą patenka nuotekos iš Papušynės, Norkaičių, Taurų, Butkelių, Dacijonų, Tauragės Dvaro, Tarailių, Ližių kaimų. Nuotekoms surinkti ir paduoti iki nuotekų valyklų naudojama 237,194 km nuotekų tinklų su kolektoriais ir slėginėmis linijomis bei 86 siurblinės.

2023 m. į eksploataciją įtraukta 14,4 km naujų nuotekų tinklų. Iš jų buitinių tinklų Tauragės mieste, Kęsčių k., Mažonų k. – 11,7 km ir paviršinių nuotekų tinklų Tauragės miesto Veterinarijos g., Liepų g., Laisvės g., Gedimino g., Kovo 11-osios g., Jūros skg. – 2,7 km.

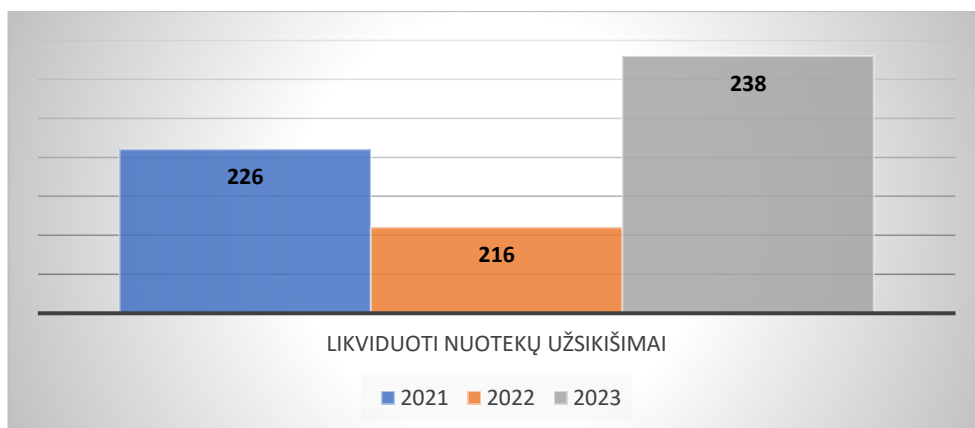
2023 m. Mažonų kaime buvo įrengti nuotekų tinklai, valykla ir dvi siurblinės. Įgyvendinus projektą prie gyvenvietės centralizuotų nuotekų tinklų suteikta galimybė prisijungti 145 būstams. Iš viso buvo nutiesta 7,6 km buitinių nuotekų tinklų. Kęsčių kaime buvo įrengta 1,8 km nuotekų tinklų ir nuotekų valykla. Įgyvendinus projektą galimybę prisijungti prie gyvenvietės centralizuotų nuotekų tinklų turi 60 būstų.

2022 m. prie centralizuotų nuotekų surinkimo sistemų neprijungtų gyventojų skaičius

Aglomeracija	Neprijungtų gyventojų skaičius, GE (1 gyventojas = 1 GE)	Aglomeracijos dydis, GE	Centralizuotomis nuotekų surinkimo sistemomis surinktos apkrovos dalis proc.	Individualiomis nuotekų tvarkymo sistemomis surinktos apkrovos dalis, proc.
Tauragė	572	36463	98,43	1,57

Šaltinis: Aplinkos apsaugos agentūros duomenys

Kaip ir vandentiekio, taip ir nuotekų tinkluose, Bendrovė, vykdydama veiklą, susiduria su iššūkiais: avarijomis bei gedimais, kuriuos lemia gamtos stichijos, vamzdynų nusidėvėjimas ir vamzdžių užsikimšimai sukelti gyventojų, pramonės, paslaugų, statybos įmonių, neatsakingai išpilamų teršalų. Per 2023 metus likviduoti 238 vnt. nuotekų užsikimšimai (2022 m. – 216 vnt.).



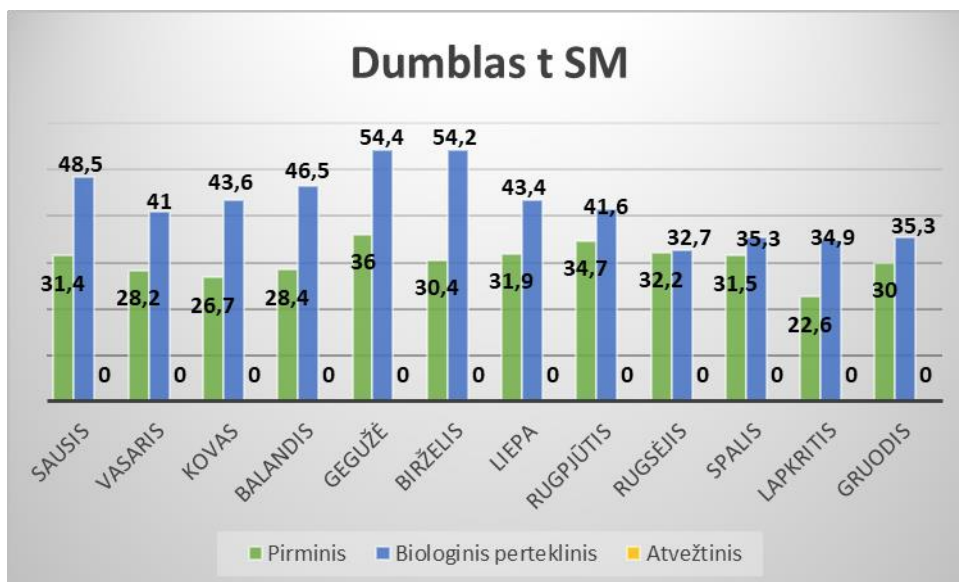
7 pav. Likviduoti nuotekų užsikišimai, 2021-2023 m., vnt.

Tauragės miesto nuotekų valykloje per 2023 metus išvalyta 2 850,3 tūkst. m³ nuotekų arba vidutiniškai 7,8 tūkst. m³ nuotekų per parą. Kituose nuotekų valymo įrenginiuose buvo išvalyta 201,1 tūkst. m³ nuotekų.

2022–2023 m. Išvalytų nuotekų kiekis.

	2022	2023
Išvalyta nuotekų, tūkst. m ³	2835,7	3051,4
Nevalytų ir nepakankamai išvalytų į aplinką išleistų nuotekų dalis, %	0,0	0,0

Per 2023 metus nuotekų valykloje sutvarkyta 875 tonos dumblo (sausomis medžiagomis).



8 pav. Dumblo pasiskirstymas t SM, 2023 m.



Susidariusių sausųjų medžiagų dumblo kitimas 2019 – 2023 m., t.

Metai	2019	2020	2021	2022	2023
Susidaręs SM dumblas, t	842	1144	1129	916	875

Visas susidaręs ir atvežtas dumblas anaerobiškai apdorotas. Anaerobiškai apdorojus nuotekų dumblą, pagamintos biodujos (307 tūkst. m³), kurios panaudotos šiluminės ir elektros energijos gamybai. Iš biodujų pagamintos pirminės energijos kiekis: šilumos energija 116,8 tne, elektros energija 10,1 tne.(tne-tonos naftos ekvivalento).

Pagamintų biodujų kiekis 2019 – 2023 m., Nm³

Metai	2019	2020	2021	2022	2023
Biodujos, tūkst. Nm ³	328	360	365	291	307

Sausintas nuotekų dumblo raugas išdžiovintas ir pagaminta 614 vnt. didmaišių džiovinto nuotekų dumblo, kurio didžioji dalis – 584 vnt. perduotas tvarkyti AB „Akmenės cementas“. Likusi didmaišių dalis palikta džiovinto dumblo saugojimo stoginėje.

2007-2013 metais ES finansinės perspektyvos metu, įgyvendinant pirminį dumblo džiovavimo technologijos diegimo projektą Tauragės rajono savivaldybėje, buvo planuojama, kad įrenginių pajėgumų pakaks ne tik Tauragės nuotekų valykloje susidarančiam dumblui, bet ir atvežtiniam visų apskrities savivaldybių dumblui. Tačiau dėl nuolat didėjančio sukaupto dumblo kiekio bei keičiantis reguliaciniams reikalavimams, pajėgumų pakanka tik Tauragės rajono savivaldybės poreikiams tenkinti. Atsižvelgiant į ES ir Lietuvos žaliąjį kursą bei siekiant mažinti aplinkos taršą, numatyta spręsti dumblo apdorojimo pajėgumų netolygumo problemas tarp regiono savivaldybių, taip investuojant į žaliasias technologijas. Šioms problemoms spręsti inicijuojamas projektas, kurio tikslas – mažinti nuotekų valyklose susidariusio perteklinio ir neapdoroto dumblo apimtį Tauragės, Jurbarko, Pagėgių ir Šilalės rajonų savivaldybėse, taip prisidedant prie gyvenamosios aplinkos kokybės gerinimo. Projektas apims dumblo apdorojimo infrastruktūros pajėgumų ir nuotekų valyklos plėtrą Tauragės regione.

9. ENERGETIKOS SKYRIAUS VEIKLOS RODIKLIAI

Bendrovė siekia kuo daugiau energijos pasigaminti iš atsinaujinančių išteklių.

Energetikos skyriaus veiklos rodikliai, 2021 – 2023 m.

	2021	2022	2023
Bendra leistina vartoti galia, kW	1 409	1 445	1 495
Sunaudojamos elektros energijos kiekis, mln. kWh	2,974	2,8	2,9
Elektros energijos apskaitų kiekis, vnt.	126	135	138
Atlikta paslaugų, €	3 579	3 927	4 403
Elektros dalis iš atsinaujinančių energijos šaltinių, %	0,45	11,43	14,19



2023 m. pradėjo veikti saulės elektrinė Skaudvilės vandenvietėje, kuri pagamino 4,5 MWh elektros. Gegužės mėnesį pradėjo veikti saulės elektrinė NPS 3, kuri pagamino 11,2 MWh elektros.

Elektros energijos gamyba iš atsinaujinančių šaltinių, 2021–2023 m., kWh

	2020	2021	2022	2023
Biodujų elektrinė Tauragės NV, kWh	98 274	13 274	130 736	117 899
Saulės elektrinė Tauragės NV, kWh			189 238	277 941
Saulės elektrinė Tauragės NPS 3, kWh				11 155
Saulės elektrinė Skaudvilės vandenvietėje, kWh				4 571
Iš viso, kWh	98 274	13 274	319 974	411 566

2023 m. Bendrovė atliko administracinio pastato fasado renovaciją, dėl kurios šilumos suvartojimas sumažėjo 10,81 proc. 2022 m. atlikta mechaninių dirbtuvių ir garažo rekonstrukcija teigiamai paveikė reikalingą šiluminės energijos kiekio pokytį, t. y. per 2023 m. šilumos energijos kiekio poreikis sumažėjo 33,44 proc.

Tauragės vandenvietės šildymui sunaudotos šiluminės energijos palyginimas, 2022 – 2023 m., kWh

Mėnuo	Administracinis pastatas		Nugeležinimo pastatas		Mechaninės dirbtuvės	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	kWh	kWh	kWh	kWh	kWh	kWh
Sausis	22 533	21 688	9 329	10 740	18 204	10 684
Vasaris	18 949	18 018	8 161	9 462	15 208	9 623
Kovas	16 374	16 900	7 093	8 967	15 357	9 024
Balandis	10 735	4 709	3 717	2 715	9 278	2 561
Spalis	6 580	6 236	2 725	3 194	0	3 110
Lapkritis	14 794	14 711	6 179	7 289	8 991	8 186
Gruodis	22 767	18 282	10 968	9 828	12 731	9 909
Iš viso	112 732	100 544	48 172	52 195	79 769	53 097

2024 m. Tauragės vandenvietėje planuojama įrengti 150 kW saulės šviesos energijos elektrinę. Investicijos vertė 155 tūkst. Eur.

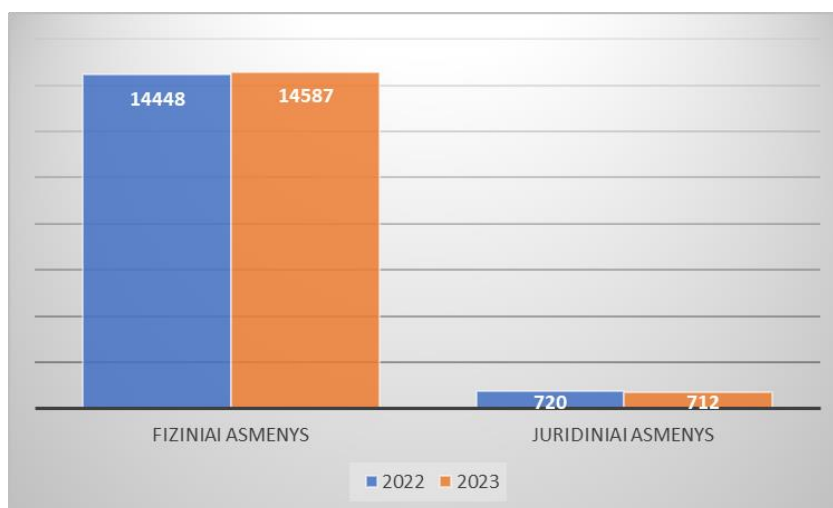
Prisidedant prie racionalių išteklių naudojimo 2024–2027 m. įgyvendinant nuotekų dumblo plėtos projektą planuojama įrengti efektyvaus dumblo šilumokaitį.



10. KLIENTŲ APTARNAVIMAS

	2022	2023
Aptarnaujamų ūkio subjekto paslaugomis vartotojų ir abonentų skaičius iš viso, vnt.	15168	15299
Abonentai ir vartotojai, kuriems tiekiamas vanduo ir tvarkomos nuotekos, vnt.	12741	13021
Abonentai ir vartotojai kuriems tik tiekiamas vanduo, vnt.	1607	1477
Abonentai ir vartotojai, kuriems tik centralizuotai tvarkomos nuotekos, vnt.	820	801
Pasirašytos sutartys dėl geriamojo vandens tiekimo, buitinių ir paviršinių nuotekų tvarkymo, vnt.	797	764

Per 2023 m. patikrintos 4 774 geriamojo vandens apskaitos ir pakeisti 4 505 geriamojo vandens skaitikliai su pasibaigusia metrologine patikra.



9 pav. Bendrovės klientų struktūra, 2022 – 2023 m.

Siekiant efektyvinti Bendrovės veiklą ir pereiti prie tvaresnių veiklos metodų, nuo 2023 m. vasario 1 d. gyventojams nebeteikiamos popierinės sąskaitos. Popieriaus naudojimo mažinimas prisideda prie efektyvesnių, gamtai draugiškesnių energijos ir kitų resursų panaudojimo. Mokėjimo pranešimai siunčiami elektroniniu paštu, SMS žinute, vyresnio amžiaus klientams pagamintos specialios kortelės, taip pat sąskaitos keliamos į savitarnos svetainę. Šiuo metu 51 proc. vartotojų sąskaitas gauna elektroniniu paštu. Atsisakius popierinių sąskaitų, Bendrovė per metus sutaupė 44 tūkst. Eur (pašto paslaugoms ir popieriaus pirkimui).

UAB „Tauragės vandenys“, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Aplinkos ministro 2006 m. gruodžio 29 d. įsakymo Nr. D1-639 "Dėl viešojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų patvirtinimo" 13.5 punktu, atliko klientų apklausą apie teikiamų paslaugų ir aptarnavimo kokybę. Atlikus 2022 m. klientų apklausą, apdorojus surinktus duomenis, buvo nutarta kitų apklausų

klausimyną pakoreguoti taip, kad būtų įmanoma apskaičiuoti vartotojų patenkinimo indeksą.

Apklauso formavimui buvo pasirinktas Likerto skalės principas, kai į klausimą pateikiami penki atsakymo variantai: „visiškai neptenkintas“ iki „visiškai patenkintas“. Klientų pasitenkinimo indekso balas gautas, atliekant apklausos rezultatais pagrįstus skaičiavimus.

Apklausa buvo atliekama nuo 2023 m. spalio 1 d. iki 2023 metų gruodžio 31 d. pagal paruoštą klausimyną klientams <https://www.tauragesvandenys.lt/apklausa/>

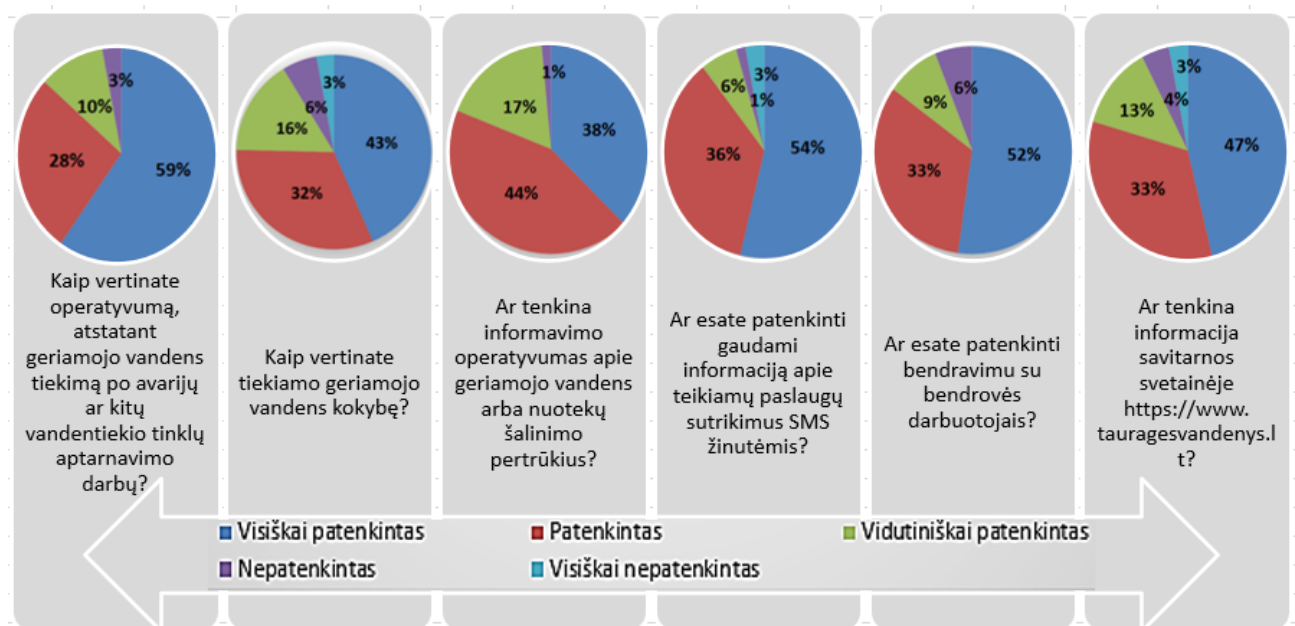
Apklausoje buvo pakviesti dalyvauti visi Abonentai. Vartotojų apklausai pasirinkti tie Vartotojai, kurių kontaktinėje informacijoje buvo nurodytas el. pašto adresas.

Apklauso anketa buvo skelbiama:

- UAB „Tauragės vandenys“ internetinėje svetainėje ;
- Tauragės rajono savivaldybės internetinėje svetainėje;
- UAB „Tauragės vandenys“ Facebook paskyroje;
- Išsiuntinėjant elektroniniu paštu kartu su sąskaitomis už suteiktas paslaugas.

Apklausoje dalyvavo 69 respondentai.

Vertinant UAB „Tauragės vandenys“ veiklos aspektus pagal Likerto skalės principą, suskaičiuotas klientų pasitenkinimo indeksas siekia 95 balus.



10 pav.. Klientų pasitenkinimo tyrimo rezultatai 2023 m.

Siekiant geresnės paslaugų ir klientų aptarnavimo kokybės 2024 m. numatyta:

- Skirti ypatingą dėmesį klientų Vartotojų ir Abonentų kontaktinės informacijos atnaujinimui;
- Klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojams organizuoti klientų aptarnavimo kursus; Atnaujinti UAB „Tauragės vandenys“ savitarnos svetainę, įsigyjant naują modulį „Savitarna PRO“.

2021 m. gruodžio 21 d. direktoriaus įsakymu Nr. G-193 patvirtintas UAB „Tauragės vandenys“ skolų išieškojimo tvarkos aprašas.



Aprašas paskelbtas UAB „Tauragės vandenys“ internetinėje svetainėje.

Skolas išieškojimui UAB „Tauragės vandenys“, pasirašydama susitarimą, perduoda UAB „Juris LT“. Per 2023 metus skolų išieškojimui perduoti 93 skolininkai. Skolos suma 8 644 Eur, išieškota 2 405 Eur. Antstoliams vykdymui yra perduota 38 vykdomieji dokumentai, išieškoma skola sudaro 14 379 Eur. Per 2023 metus skolų per antstolį apmokėta 1 342 Eur suma, palūkanų 183 Eur.

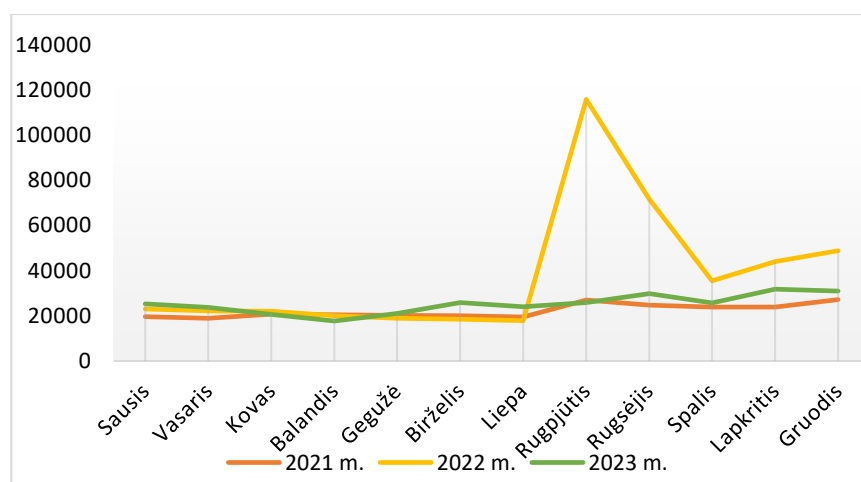
11. FINANSINĖ VEIKLA

Bendrovė gauna pajamas iš geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo ir vykdydama kitas paslaugas. Per 2023 m. visos bendrovės pajamos siekė 3889,48 tūkst. Eur, t. y. 595,48 tūkst. Eur daugiau nei 2022 m.

Pajamų pasiskirstymas 2022 – 2023 m.

	2022 m.		2023 m.	
Pajamos (tūkst. Eur), iš kurių:	3 294,00		3 889,47	
geriamojo vandens tiekimas	1 059,92	32%	1 257,62	32%
nuotekų tvarkymas	1 848,39	56%	2 212,27	57%
paviršinių nuotekų tvarkymas	62,25	2%	77,87	2%
pardavimo veikla	229,96	7%	182,30	5%
kitos veiklos pajamos	84,93	3%	138,94	4%
finansinė veikla	8,55	0%	20,47	1%

2022 m. smarkiai išaugus elektros energijos sąnaudoms, dėl nestabilios energijos išteklių rinkos, vadovaujantis Valstybinės energetikos reguliavimo tarnybos metodika buvo atliktas neeilinis kainos perskaičiavimas.



11 pav. Elektros energijos sąnaudos 2021 – 2023 m., Eur

Tai lėmė aukštesnes teikiamų paslaugų kainas galiojusias nuo 2023 m. vasario 1 d. iki 2023 m. birželio 30 d.



2023 m. bendrovė patyrė sąnaudų 3 698,54 tūkst. Eur, iš kurių pagrindinės veiklos sąnaudos sudarė 2 686,38 tūkst. Eur. Detalesnė informacija apie sąnaudas atskleidžiama finansinių ataskaitų aiškinamajame rašte 3.19-3.23. pastabose.

Pagrindiniai finansinės veiklos rodikliai 2022 – 2023 m.

	2022 m.	2023 m.
Pajamos (tūkst. Eur)	3 294,00	3 889,47
Sąnaudos (tūkst. Eur)	-3 881,38	-3 698,54
Pelnas prieš apmokestinimą, tūkst. Eur	-587,38	190,93
Grynasis pelnas (nuostolis) (tūkst. Eur)	-511,00	141,06
Grynojo pelno marža, %	-15,94	3,78
EBITDA (tūkst. Eur)	-52,73	895,62
EBITDA marža, %	-1,64	24,01
Trumpalaikis turtas, (tūkst. Eur)	1 076,89	923,42
Ilgalaikis turtas, (tūkst. Eur)	38 268,56	37 122,16
Iš viso turtas, (tūkst. Eur)	39 352,93	38 057,21
Nuosavas kapitalas, (tūkst. Eur)	6 073,52	8 117,45
Turto apyvartumas	0,08	0,10
Vandens realizacija (tūkst. m3)	1 206,13	1 233,40
Nuotekų realizacija (tūkst. m3)	1 233,45	1 250,40
Pelningumo rodikliai		
Turto grąža (ROA)	-1,42	0,37
Kapitalo grąža (ROE)	-8,07	1,99
Grynojo pelno marža	-15,935	3,782
Finansų struktūros rodikliai		
Bendras likvidumo rodiklis	0,45	1,02
Isiskolinimo koeficientas	0,119	0,079
Grynoji finansinė skola (tūkst. Eur)	1948,53	1 940 ,53

Grynasis pelnas (nuostoliai) – finansinis rodiklis apskaičiuojamas iš pajamų atskaičius visas sąnaudas ir mokesčius.

Grynojo pelno marža – tai įmonės pelningumą parodantis rodiklis. Apskaičiuojamas grynąjį pelną padalinus iš pajamų.

EBITDA – tai pelnas prieš nusidėvėjimą, amortizacijos , palūkanų sąnaudas ir mokesčius. EBITDA pelningumo rodiklį galima būtų apibūdinti kaip įmonės gebėjimą apmokėti skolas ir sumokėti pelno mokesčių bei vykdyti pagrindinę įmonės veiklą

EBITDA marža – pelningumo rodiklis, kurį galima naudoti įmonių pelningumo palyginimui (tame pačiame sektoriuje), tos pačios įmonės pelningumo pokyčių stebėjimui. Kuo didesnė rodiklio reikšmė, tuo aukštesnis bendrovės pelningumas. Rodiklis apskaičiuojamas EBITDA padalinus iš pajamų.

Turto apyvartumas – efektyvumo rodiklis, parodantis pardavimo pajamų ir turto santykį. Šis rodiklis parodo, kaip efektyviai bendrovė naudoja savo kapitalą. Didesnė reikšmė rodo didesnę viso turto valdymo efektyvumo laipsnį ir atvirkščiai. Rodiklis apskaičiuojamas pardavimo pajamas padalinus iš viso turto.

Turto grąža (ROA) – grynojo pelno ir turto santykis. Turto grąža parodo, kiek grynojo pelno įmonė uždirba vienam turto eurui. Šis dydis gali būti naudojamas kaip įmonės turto panaudojimo



efektyvumo matas. Kuo didesnė ROA reikšmė, tuo turtas „įdarbinamas“ efektyviau, tuo daugiau pelno uždirbama. Rodiklis apskaičiuojamas grynąjį pelną padalinus iš turto ataskaitinio laikotarpio pradžioje ir pabaigoje vidurkio.

Kapitalo grąža (ROE) – grynojo pelno ir nuosavo kapitalo santykis. Rodiklis parodo, kaip efektyviai bendrovė naudoja akcininkų turtą pelnui uždirbti. Kuo rodiklis didesnis, tuo efektyvesnė yra įmonės veikla. Rodiklis apskaičiuojamas grynąjį pelną padalinus iš nuosavo kapitalo ataskaitinio laikotarpio pradžioje ir pabaigoje vidurkio.

Likvidumo koeficientas parodo įmonės galimybę įvykdyti trumpalaikius įsipareigojimus panaudojus turimą trumpalaikį turtą. Kuo aukštesnis rodiklis, tuo geresnė likvidumo pozicija. Rodiklis apskaičiuojamas trumpalaikį turtą padalinus iš trumpalaikių įsipareigojimų.

Įsiskolinimo koeficientas atspindi, kokia įmonės turto dalis yra įsigyta už skolintas lėšas. Rodiklis apskaičiuojamas visus bendrovės įsipareigojimus padalinus iš turto.

Grynoji skola – tai visi bendrovės finansiniai įsipareigojimai, iš jų eliminuojant turimas grynųjų pinigų lėšas bei jų ekvivalentus.

12. PROJEKTAI

Siekiant užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą kuo didesniai vartotojų skaičiui, Bendrovė nuolat investuoja lėšas į ilgalaikio turto plėtrą bei atnaujinimą.

2023 m. pasirašytos naujos sutartys ir pradėti nauji projektai, kurie finansuojami nuosavomis lėšomis ir iš ES struktūrinių fondų pateikti lentelėje.

2023 m. baigti įgyvendinti ir vykdomi projektai

Eil. Nr.	Sutarties objektas	Pirkimo data	Rangovas	Vertė Eur.
2023 metais įvykdyti projektai				
1.	Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų Tauragės aglomeracijoje (II etapas)“ projektavimo ir statybos darbų pirkimas	2023-02-03	MB Jurola	102940
2.	Skaudvilės artezinio gręžinio įrengimo darbai	2023-03-31	UAB Gręžiniai	33195
3.	Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Tauragės rajone (papildomi darbai)“	2023-05-29	UAB KRS UAB Uliksas UAB Apastata UAB Terebro UAB Kvėdarsta UAB Plungės lagūna	910337
4.	Vandentiekio ir buitinių nuotekų Jūros skg. 8,10,12,14, Tauragės m., statybos darbai	2023-07-24	UAB Kelmės drena	27129
5.	Vandens gerinimo įrenginių Šakviečio k., Tauragės raj., projektavimo ir statybos darbai	2023-07-28	UAB Infes technologijos	69430



6.	Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų Tauragės aglomeracijoje (II etapas)	2023-10-26	MB Jurola	3247
7.	Nuotekų tinklų Liepų, Pasagos, Žemynos, Parko, Klevų, Alyvų, Pušų, Tujų, Vilties, Bijūnų, Vingio, Tvenkinio gatvėse ir nuotekų valyklos Mažonų k., Tauragės r. sav., statybos projektas	2021	UAB „Plungės lagūna“	1691092
8.	„Buitinių nuotekų tinklų Vilties g., Kaimynų g., Saulėtekio g., Kalno g., Kęščių g. ir buitinių nuotekų valyklos Kęščių k., Tauragės raj. savivaldybėje“	2022	UAB „Stamela“	422080
9.	Nuotekų surinkimo tinklų plėtra Tauragės aglomeracijoje (II etapas)	2022	UAB „Kesrama“	279821
Vykdomi projektai				
10.	Vandentiekio ir buitinių nuotekų tinklų Tvenkinio g., Mažonų k., Tauragės m., statybos darbai	2023-10-18	UAB Neibas	32441
Bendra suma:				3571712

13. Tikslų įgyvendinimas pagal strateginį planą

2022 m. gruodžio 14 d. valdybos sprendimu patvirtintas UAB „Tauragės vandenys“ Strateginis veiklos planas 2023–2026 m.

Strateginio plano tikslai ir įgyvendinimo rodikliai 2023 m.

Strateginė kryptis	Tikslai	Uždaviniai tikslams siekti, matavimo vnt.	2023 m. planuoti rodikliai	2023 m. įgyvendinti rodikliai	Pastabos
Veiklos efektyvumas	1. Užtikrinti racionalų infrastruktūros naudojimą	1.1. Mechaninių dirbtuvių ir garažo pastato rekonstrukcija, šiluminės energijos sumažėjimas %	30	33,44	2022 m. mechaniniame pastate sunaudota 79,8 tūkst. kWh, 2023 m. - 53,1 tūkst. kWh.
		1.2. Administracinio pastato remontas, šiluminės energijos sumažėjimas %	5	10,81	2022 m. administraciniame pastate sunaudota 112,7 tūkst. kWh, 2023 m. - 100,5 tūkst. kWh.
		1.4. Efektyvus šiluminės energijos panaudojimas, įrengiant dumblo šilumokaitį, vnt.	1	0	2023 m. dumblo šilumokaičio įrengimo buvo atsisakyta, kadangi ši priemonė bus įrengta įgyvendinant Nuotekų dumblo plėtros projektą 2024 - 2027 m.



		1.5. Naujai prijungti klientai prie centralizuotų VT ir NT, vnt.	150	322	Prie vandentiekio ir nuotekų prijungti 98 nauji vartotojai, prie nuotekų - 174 nauji vartotojai, prie vandens - 50 naujų vartotojų.
	2. Mažinti geriamojo vandens ir nuotekų netektį	2.1. Vandens ir nuotekų rekonstravimas, km	13	8,9	
		2.2. Nuotekų infiltracijos mažinimas, %	1	-	Nuotekų infiltracija priklauso nuo neapskaiytų buitinių ir gamybinių nuotekų kiekio nuo surinktų nuotekų kiekio. 2022 m. nuotekų infiltracija tinkluose, 55,41%,
		2.3. Duomenų kaupiklių ir debitomačių įrengimas, vnt.	5	0	2022 m. kovo 28 d. buvo sudaryta debitomačių su duomenų kaupikliais ir ultragarsinio debitomačio pirkimo - pardavimo sutartis, kurios galiojimas buvo 4 mėnesiai, todėl įranga buvo įsigyta 2022 m. Debitomačių buvo įrengta 10 vnt.
	3. Optimizuoti technologinius, energetinius procesus bei darbo sąnaudas	3.1. Elektromobilių parko plėtimas, vnt.	1	0	Elektromobilio pirkimas perkeltas į 2024 m.
		3.2. Elektros energijos iš atsinaujinančių išteklių gamyba, kW	170	370	Biodujų elektrinės galia 200 kW. Vėlyklos saulės elektrinė 250 kW. NPS 3 - 15 kW. Skaudvilė - 5 kW.
		3.3. Popierinių sąskaitų, išrašomų už suteiktas paslaugas, atsisakymas, %	10	100	Nuo 2023-02-01 atsisakyta popierinių sąskaitų spausdinimo ir siuntimo į namus. Sąskaitos klientams pateikiamos elektroniniais kanalais (el. paštu, sms žinute, savitarnoje, individualiai išduotomis kortelėmis).
		3.4. Darbuotojų skaičiaus mažinimas, apjungiant skyrius ir pareigbes, darbuotojų skaičius vnt.	Pertvarkos įgyvendinimas pagal naują struktūrą	94	2023 m. gruodžio 31 d.



		3.5. Vandens skaitiklių ir siurblių darbo laiko automatizuoto duomenų nuskaitymo sistemos diegimas, vnt.	4	4	
Veiklos kokybė	1. Užtikrinti ir palaikyti geriamojo vandens kokybę	1.2. Nuolat kontroliuoti geriamojo vandens gerinimo įrenginių darbą.			Geriamojo vandens ruošimas vyksta nepertraukiamai.
		1.3. Laboratoriniais tyrimais nuolat stebėti ir kontroliuoti geriamojo vandens saugos ir kokybės rodiklius.			Geriamojo vandens laboratorija nuolat tikrina ir kontroliuoja geriamojo vandens kokybę. Laboratorija atestuota atlikti mikrobiologinius, fizikinius ir cheminius geriamojo vandens tyrimus. Laboratorijos geriamojo vandens kokybės priežiūros planas suderintas su Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Tauragės departamentu.
	3. Gerinti vartotojų patirtį, užtikrinant kokybišką ir greitą klientų aptarnavimą bei problemų sprendimą.	3.1. Vandens gerinimo įrenginių statyba Šakviečio gyvenvietėje, vnt.	1	1	2023 m. Vandentiekio tinklų skyrius pradėjo eksploatuoti naujus vandens gerinimo įrenginius Šakviečio gyvenvietėje.
		3.2. Vandens gerinimo įrenginių statyba Skaudvilės gyvenvietėje, vnt.	1	1	2023 m. Skaudvilės mieste išgręžtas naujas artezinis vandens gręžinys, tam kad būtų užtikrinti miesto geriamojo vandens vartotojų poreikiai.



	4. Gerinti vartotojų patirtį, užtikrinant kokybišką ir greitą klientų aptarnavimą bei problemų sprendimą.	4.2. Vartotojų pasitenkinimo indeksas	Indeksavimo metodikos sukūrimas, tyrimas ir rodiklio nustatymas		Tyrimas vykdomas.
		4.3. Aptarnavimo „vieno langelio“ principu įdiegimas ir tobulinimas	Laboratorijos paslaugų prijungimas	Klientai pradinę laboratorijos paslaugų informaciją ir tarą gauna klientų aptarnavimo skyriuje.	Aptarnavimo „vieno langelio“ principas pradėtas taikyti, dar tobulinamas.
		4.4. Pagal atliktą klientų pasitenkinimo tyrimą, sudaryti klientų aptarnavimo priemonių gerinimo planą	Priemonių plano sudarymas, vykdymas		Numatytos priemonės paslaugų kokybės gerinimui ir tyrimo respondentų aktyvumo skatinimui.
Tvarumas	1. Plėsti ir rekonstruoti nuotekų surinkimo tinklus	1.9. Nuotekų tvarkymo sistemų plėtra Mažonų gyvenvietėje, km	7,526	7,604	2023 m. Mažonų kaime buvo įrengti nuotekų tinklai, valykla ir dvi siurblinės. Įgyvendinus projektą prie gyvenvietės centralizuotų nuotekų tinklų suteikta galimybė prisijungti 145 būstams.
		1.10. Nuotekų tvarkymo sistemų plėtra Kęsčių gyvenvietėje, km	1,822	1,844	2023 m. Kęsčių kaime buvo įrengta 1,844 km nuotekų tinklų ir nuotekų valykla. Įgyvendinus projektą galimybė prisijungti prie gyvenvietės centralizuotų nuotekų tinklų turi 60 būstų.
		1.11. Nuotekų tinklų rekonstrukcija Tauragės mieste (Stadiono, Laukų g.). Km	3,8	0	Bus vykdoma 2024 m.
	3. Užtikrinti valomų nuotekų kokybę	3.1. Tauragės nuotekų valyklos valymo įrenginių rekonstrukcija, vnt.	1	0	2024 – 2027 m. bus įgyvendintas projektas apimantis dumblo apdorojimo infrastruktūros pajėgumų ir nuotekų valyklos plėtrą Tauragės regione. Todėl 2023 m. atsisakyta įrenginių rekonstrukcijos, siekiant efektyviai panaudoti lėšas.
Darbuotojai	2. Užtikrinti galimybes tobulėti ir kelti kvalifikaciją	2.1. Didinti kvalifikacijai kelti skirtą biudžeto dalį, kasmet padidinant %	0,3	Nepasiekta	Vykdant bendrovės struktūros pertvarkymus, atitinkamai mažiau skirta lėšų išeiti/atleisti numatytiems darbuotojams.



					2024 m. planuojamas ženklus kvalifikacijos kėlimo biudžeto didėjimas, nes bus įgyvendintas tęstinis mokymų ciklas, skirtas tobulinti įmonės klientų aptarnavimo kokybę bei vystyti aukščiausio lygio vadovų kompetenciją.
--	--	--	--	--	---

14. KOKYBĖS IR APLINKOS APSAUGOS TIKSLAI

UAB „Tauragės vandenys“ 2024 m. sausio 16 d. direktoriaus įsakymu Nr. G-2024-6 patvirtinti „UAB „Tauragės vandenys“ kokybės ir aplinkosaugos tikslai 2024 m.“.

Kokybės ir aplinkosaugos tikslų vertinimas atliekamas pasibaigus ataskaitinių metų ketvirčiui ir esant poreikiui koreguojamas.

Atrankos kriterijus (reikšmingas aplinkosaugos aspektas, politikos nuostatos)	Tikslas	Užduotys / Numatomi įgyvendinti veiksmai	Individuali ir grupinė atsakomybė	Detalūs kalendoriniai planai	Biudžetas, finansiniai rodikliai, tūkst. Eur	Vertinimo metodas
1	2	3	4	5	6	7
12.4. Tvarkos, švaros ir saugumo principų laikymasis įmonės teritorijoje 4.	Fizinė sauga	I aukšto vestibulo remontas	B. Šedbarienė	II-III ketv.	10	Pirkimo dokumentai
Infiltracijos mažinimas	Sumažinti avarijų atvejų skaičių, eksploatacines išlaidas infiltraciją.	Nuotekų siurblinė NPS-1 rekonstrukcija	P. Mačiulis	I-II ketv.	100	Pirkimo dokumentai
Infiltracijos mažinimas	Sumažinti avarijų atvejų skaičių, eksploatacines išlaidas infiltraciją.	Stadiono ir Laukų g. nuotekų tinklų rekonstrukcija L-630 m. d300 keramika	P. Mačiulis	II-III ketv.	189	Pirkimo dokumentai
Infiltracijos mažinimas	Sumažinti avarijų atvejų skaičių, eksploatacines išlaidas infiltraciją.	Nuotekų tinklo Vytautog.4b FŠ Nr.206 iki FŠ Nr.175 d200 135,0m. rekonstrukcija	P. Mačiulis	II-III ketv.	40	Pirkimo dokumentai
Infiltracijos mažinimas	Sumažinti avarijų atvejų skaičių, eksploatacines išlaidas infiltraciją.	Buitinių nuotekų tinklas prie Gedimino g. Nr.33 FŠ Nr.57 iki FŠ Nr.161 85m. D150 keramika rekonstrukcija.	P. Mačiulis	II-III ketv.	25	Pirkimo dokumentai
Infiltracijos mažinimas	Sumažinti avarijų atvejų skaičių, eksploatacines išlaidas infiltraciją.	Nuotekų tinklo Kranto g. FŠ Nr.12 iki FŠ Nr.132 d300 380,0m. rekonstrukcija	P. Mačiulis	II-III ketv.	95	Pirkimo dokumentai



Infiltracijos mažinimas	Sumažinti avarių atvejų skaičių, eksploatacines išlaidas infiltraciją.	Nuotekų tinklo Topolių g. savitakinės trasos rekonstrukcija nuo Sodybos g. FŠ Nr.102 iki Senvagės g. FŠ (686 m)	P. Mačiulis	II-IV ketv.	175	Pirkimo dokumentai
Vandens nutekėjimai	Vandens nutekėjimų mažinimas, paslaugų kokybės gerinimas	Vandentiekio linijos rekonstrukcija Pievų g. Dauglaukio k.	A. Martišius	III ketv.	5	Pirkimo dokumentai
Vandens nutekėjimai	Vandens nutekėjimų mažinimas, paslaugų kokybės gerinimas	Vandentiekio kameros, uždarnosios armatūros renovacija ir naujo įvado į tauragės miesto vandenvietės nugaležinio stotį statyba	A. Martišius	III ketv.	10	Pirkimo dokumentai
Vandens nutekėjimai	Vandens nutekėjimų mažinimas, paslaugų kokybės gerinimas	Vandentiekio linijos renovacija nuo vandenvietės iki Šlaito g. 5, Lauksargių k.	A. Martišius	II-III ketv.	5	Pirkimo dokumentai
12. Kiti aplinkosaugos aspektai	Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra	Vandentiekio ir nuotekų tinklų statyba, valymo įrenginių rekonstrukcija - Lomiai	M. Mančas	I-IV ketv.	265	Pirkimo dokumentai
5.11. Nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija	Nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija	Rangos darbai "Tauragės miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija (išplėtimas)"	M. Mančas; V. Šimkevičius	I-IV ketv.	250	Pirkimo dokumentai
12. Kiti aplinkosaugos aspektai	Nuotekų tinklų plėtra	Nuotekų tinklų ir valymo įrenginių statyba - Kėsčiai	M. Mančas	II-IV ketv.	74	Pirkimo dokumentai
6.3. Nuotekų dumblo tvarkymo priemonės	Dumblo apdorojimo įrenginiai	Projektavimo darbai "Nuotekų dumblo tvarkymo infrastruktūros pajėgumų plėtos projektas Tauragės rajone"	M. Mančas, T. Kulikauskas	I-IV ketv.	22,5	Pirkimo dokumentai
12 Kiti aplinkosaugos aspektai		Investicinių projektų rengimas	M. Mančas	I ketv.	10	Pirkimo dokumentai
Darbo efektyvumo gerinimas	Pasenusios kompiuterinės ir programinės įrangos keitimas	Serverio pirkimas	L. Urbutis	II ketv.	10	Pirkimo dokumentai
5.12. Nuotekų valyklų darbo efektyvinimas	Susidėvėjusių įrenginių keitimas naujais	Orapūtės LAS pirkimas	V. Šimkevičius	I ketv.	15	Pirkimo dokumentai
4.2. Siurblių darbo efektyvumas	Susidėvėjusių įrenginių keitimas naujais	Siurblių pirkimas	V. Šimkevičius, A. Martišius, P. Mačiulis	I-IV ketv.	20	Pirkimo dokumentai
8.1. Klientų aptarnavimo kokybė	Klientų aptarnavimo sk.	Geriamojo vandens cisternos su pusprickabe pirkimas	L. Piečia	II ketv.	12	Pirkimo dokumentai
5.2. Dirvos tarša nutekant degalams ir tepalams iš autotransporto priemonių	Transporto parko atnaujinimas	Lengvojo elektromobilio pirkimas	L. Piečia	III ketv.	40	Pirkimo dokumentai
6.12 Atliktų tvarkymas: nuotekų valymo dumblas 4.14 Gruntinio vandens tarša dumblo apdorojimo procesų metu	Mažinti aplinkos taršą panaudojant dumblą tręšimui	Dumblo išvežimas, dumblo tręšimo plano parengimas	V. Šimkevičius P. Kazlauskas	I-IV ketv.	15	



6.12 Atliekų tvarkymas: nuotekų valymo dumblas	Mažinti avarijų skaičių	Lauksargių, Žygaičių NV šlaitinio biofiltro sutvarkymas	V. Šimkevičius	III ketv.	1,5	
9.2 Tvarkos, švaros ir saugumo principų laikymasis vandens tiekimo procesų metu	Higienos normų reikalavimai	Skaudvilės gręžinio Nr. 3 teritorijos aptvėrimas tvora	A. Martišius	II ketv..	5	Pagrindiniai veiklos gamybiniai rodikliai
3.3. Vandens naudojimas	Vandens gerinimo įrenginių remontas	Filtrų įkrovų keitimas (Gaurės, Eičių, Mažonų V.G.I.)	A. Martišius	II-IV ketv..	5	Pagrindiniai veiklos gamybiniai rodikliai
Darbo efektyvumo gerinimas	Pasenusios kompiuterinės ir programinės įrangos keitimas	Kompiuteriai ir/ar jų programinės, aparatinės įrangos pirkimas	L. Urbutis	I-IV ketv.	20	Pirkimo dokumentai
	Bendrosios (administracinės)	Kompensacijos dėl spec. žemės naudojimo sąlygų	P. Kazlauskas, K. Šematulskienė	I-IV ketv.	2,1	
Darbo efektyvumo gerinimas	Papildomų duomenų kopijų darymas	Tinklo saugyklos pirkimas	L. Urbutis	I-IV ketv.	5	Pirkimo dokumentai
I gamtą ištekančio paviršinio vandens užterštumo mažinimas	Tinkama paviršinių nuotekų valymo įrengimų eksploatacija	Smėliagaudžių ir naftos gaudyklių valymas, vanzdynų plovimas.	P. Mačiulis	II-III ketv.	8	Įvykdymas
3.1. Vandens netektyv vandentiekio tinkluose, 4.2. Galimi nutekėjimai iš nuotekų vamzdžių	Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra	Topografinių, išpildomųjų nuotraukų, kadastrinių bylų ir sklypų bei statinių įteisinimo rengimas/ minėtų darbų pirkimas	P. Kazlauskas	I-IV ketv.	15	Pirkimo dokumentai
2.1. Geriamojo vandens kokybė	Vandens monitoringas	Požeminio vandens monitoringo atlikimas	P. Kazlauskas	IV ketv.	2,2	Matavimų duomenys
12. Kiti aplinkosaugos aspektai	Apsaugoti ir įvertinti ar dirbantys asmenys gali dirbti konkretų darbą	Privalomi sveikatos patikrinimai	D.Tamošaitis	II-III ketv.	1	
12. Kiti aplinkosaugos aspektai	Darbuotojo kompetencijos ir kvalifikacijos kėlimas	Darbuotojų mokymas ir žinių tikrinimas mokymo įstaigose	D.Tamošaitis	I-IV ketv.	2	
12. Kiti aplinkosaugos aspektai	Apsaugoti nuo vieno ar daugiau pavojų	Asmeninių apsaugos priemonių papildymas	D.Tamošaitis	I-IV ketv.	2	
				Viso:	1456,30	

Direktorius
Tadas Pauparis