



UAB "Tauragės vandenys"

# UAB „TAURAGĖS VANDENYS“

## METINIS PRANEŠIMAS 2022 M.



Tauragė, 2023



## TURINYS

<b>DIREKTORIAUS ŽODIS.....</b>	<b>3</b>
<b>1. BENDROVĖS APRAŠYMAS .....</b>	<b>4</b>
1.1 Pagrindiniai duomenys apie bendrovę .....	4
1.2 Veiklos aprašymas .....	4
1.3 Bendrovės valdymas .....	5
<b>2. BENDRIEJI VEIKLOS RODIKLIAI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Vandens gavyba ir tiekimas .....	7
2.2 Geriamojo vandens kokybė ir jo kontrolė .....	8
2.3 Nuotekų surinkimas ir valymas.....	9
2.4 Energocecho veiklos rodikliai .....	9
2.5 Klientų aptarnavimas.....	10
<b>3. FINANSINĖ VEIKLA .....</b>	<b>11</b>
3.1 Pajamos.....	11
3.2 Sąnaudos.....	11
<b>4. PROJEKTAI.....</b>	<b>14</b>
<b>5. KOKYBĖS IR APLINKOSAUGOS TIKSLAI 2023 M.....</b>	<b>15</b>
<b>6. BENDROVĖS VEIKLOS TIKSLAI.....</b>	<b>18</b>



## DIREKTORIAUS ŽODIS

2022 metai dar ilgai bus įsiminti kaip didelių iššūkių, pamokų, bet kartu ir stipraus komandinio darbo metai. Geopolitinių iššūkių kontekste tiesiogiai pajutome užsitęsios energetinės krizės ir kylančių kainų įtaką – sumažėjusios pajamos dėl realizacijos apimčių, išaugusios veiklos vykdymo sąnaudos dėl elektros energijos kainų šuolio, apyvartinių lėšų trūkumo rizika, numatytų investicijų neįgyvendinimas.

Didžiausią poveikį 2022 metų veiklos rezultatui – 511 tūkst. Eur. nuostoliui, turėjo energetinė krizė, kurios pasekmės identifikavo būtinybę diversifikuoti elektros energijos šaltinius ir ieškoti galimybių mažinti jos suvartojimą. Nevaldomai išaugusios elektros energijos kainos suformavo 192 tūkst. Eur. nuostolį. Elektros energija sudarė 12 proc. visų sąnaudų. Rugsjūčio mėnesį pradėjusi galioti nauja elektros energijos tiekimo sutartis ir perėjimas prie kintamos elektros kainos, 1 kWh vidutinę metinę kainą išaugino nuo 0,09 Eur iki 0,18 Eur. Darbo užmokestis bendrovėje sudaro 50 proc. visų sąnaudų. Didžiausią įtaką šių sąnaudų išaugimui turėjo darbuotojų kaita ir bendrovės įgyvendinami struktūriniai pokyčiai. Veiklos rezultatą taip pat įtakėjo išaugusio kuro, žaliavų, paslaugų kainos bei sumokėti mokesčiai. Išteklių bei taršos mokesčių didėjimui įtakos turėjo 2022 m. didesnis mokesčių tarifas bei didesnis išvalytų nuotekų kiekis. Atsižvelgiant į vykdomos reguliacinės veiklos kainų nustatymo ypatumus, faktiškai patirtos sąnaudos bus kompensuojamos ateinančiais laikotarpiais.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo 33 straipsnio 23 punktu (pasikeitus elektros ir dujų kainų dydžiui, kuris viršija daugiau nei 30 proc.), Valstybinė energetikos reguliavimo taryba 2022 m. gruodžio 19 d. nutarimu O3E-1709 nustatė naujas UAB “Tauragės vandenys” geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainas, kurios įsigaliojo nuo 2023 m. vasario 1 d.

Įveikti sunkumai padaro mus stipresnius ir neleidžia sustoti vietoje, tad ir toliau sieksime užtikrinti subalansuotas pajamas ir išlaidas, efektyvinti vykdomą veiklą visuose procesuose, kad galėtume pateisinti vartotojų lūkesčius teikiamų paslaugų kainos, kokybės ir prieinamumo atžvilgiu.

Direktorius

Tadas Pauparis



## 1. BENDROVĖS APRAŠYMAS

### 1.1. PAGRINDINIAI DUOMENYS APIE BENDROVĘ

#### ATASKAITINIS LAIKOTARPIS 2022 m.

Bendrovės pavadinimas:	UAB „Tauragės vandenys“
Buveinės adresas:	Šlaito g. 2 , LT -72107 Tauragė
Telefonai:	(8~446) 61 174 (8~446) 61 198
Elektroninis paštas:	administracija@tauragesvandenys.lt
Interneto tinklalapis:	www.tauragesvandenys.lt
Teisinė – organizacinė forma:	Juridinis asmuo, uždaroji akcinė bendrovė
Registracija įmonių registre:	
Įregistravimo data:	1991 m. kovo 28 d.
Registro tvarkytojas:	Valstybės įmonė Registrų centras
Pažymėjimą išdavė:	Valstybės įmonė Registrų centro Tauragės filialas
Įmonės kodas:	179249836

### 1.2. VEIKLOS APRAŠYMAS

UAB „Tauragės vandenys“ vykdoma pagrindinė veikla:

- vandens išgavimas, valymas ir tiekimas;
- buitinių, paviršinių nuotekų surinkimas, valymas ir dumblo tvarkymas.

Bendrovė vartotojams tiekia tik požeminį vandenį iš giluminių gręžinių, kuriuo aprūpina Tauragės miestą, Skaudvilės miestą bei Tauragės rajono gyvenvietes ir kaimus, surenka ir išvalo nuotekas. Bendrovė dirba vadovaudamasi LST EN ISO 9001:2015 ir LST EN ISO 14001:2015 standartų reikalavimais.

UAB „Tauragės vandenys“ **misija**: *Tyras vanduo, švari gamta – sveikas žmogus.*

UAB „Tauragės vandenys“ **tikslai**:

- **Veiklos efektyvumas.** Užtikrinti racionalų infrastruktūros naudojimą. Mažinti avarių bei gedimų skaičių tinkle. Mažinti geriamojo vandens netektį. Mažinti neapskaitytų nuotekų



kiekį. Optimizuoti technologinius ir energetinius procesus bei darbo sąnaudas.

- **Veiklos kokybė.** Užtikrinti ir palaikyti geriamojo vandens kokybę. Plėsti ir rekonstruoti vandentiekio tinklus. Didinti vandens gerinimo įrenginių skaičių. Gerinti vartotojų patirtį, užtikrinant kokybišką ir greitą klientų aptarnavimą bei problemų sprendimą.
- **Tvarumas.** Modernizuoti ir plėsti nuotekų surinkimo tinklus ir nuotekų valyklas. Užtikrinti išvalomą nuotekų kokybę. Įrengti Tauragės regiono dumblo apdorojimo įrenginius.
- **Darbuotojai.** Stiprinti darbuotojų motyvaciją. Užtikrinti galimybes tobulėti ir kelti kvalifikaciją. Gerinti darbo sąlygas ir aplinką. Sukurti organizacinę kultūrą.

UAB „Tauragės vandenys“ **vizija:** *Draugiška aplinkai vandentvarkos įmonė, užtikrinanti nenutrūkstamą aukščiausios kokybės geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą.*

UAB „Tauragės vandenys“ tiek vidaus, tiek išorės politikoje vadovaujasi šiomis **vertybėmis:**

- **Atsakomybė** – pasisakome už tvarumą ir gamtos tausojimą, prisiimame atsakomybę už savo veiksmus, elgiamės sąžiningai su klientais, partneriais, kolegomis ir aplinka.
- **Pagarba** – nesvarbu kokį darbą atliekame ar kokią poziciją bendrovėje užimame - kiekvienas iš mūsų yra atsakingas už tai, kad kasdien kurtume atvirumu ir pagarba grįstą organizacijos kultūrą ir šiltą santykį su klientais.
- **Tobulėjimas** – viską ką darome, stengiamės daryti geriausiai, nuolat ieškome naujų, pažangesnių sprendimų, investuojant į mūsų žinias ir profesines kompetencijas.

### 1.3. BENDROVĖS VALDYMAS

UAB „Tauragės vandenys“ įstatinis kapitalas yra 6 118 118,56 eurų (2022-12-31). Visos akcijos nuosavybės teise priklauso Tauragės rajono savivaldybei.

Bendrovės valdymo organai yra **visuotinis akcininkų susirinkimas**, kolegialus valdymo organas – **valdyba** ir vienasmenis valdymo organas – bendrovės vadovas (**direktorius**).

- **Visuotinis akcininkų susirinkimas** yra aukščiausias bendrovės valdymo organas, kuris turi teisę keisti ir papildyti bendrovės įstatus, rinkti ir atšaukti valdybos narius, tvirtinti metinių finansinių ataskaitų rinkinį, didinti bei mažinti įstatinį kapitalą, paskirstyti pelną bei svarstyti kitus jo kompetencijai priskirtus bendrovės veiklos klausimus.
- **Valdyba** yra kolegialus valdymo organas, sudaromas iš penkių narių: trys nepriklausomi nariai (renkami viešos atrankos būdu), du savivaldybės atstovai. Valdybos kompetencijos apibrėžtos Lietuvos Respublikos acinių bendrovių įstatyme. Nuo 2021 m. spalio 6 d. valdybos nariai:

Vaidotas Balynas – valdybos pirmininkas, nepriklausomas valdybos narys; UAB „Plungės vandenys“, 169845485, Medelyno g. 41, Noriškių k. Plungės r., valdybos pirmininkas; AB Lietuvos automobilių kelių direkcija, 188710638, J. Basanavičiaus g. 36, LT-03109 Vilnius, nepriklausomas valdybos narys; UAB „Kretingos šilumos tinklai“, 164294882, Žalioji g. 3, LT- 97145, Kretinga, nepriklausomas valdybos narys; UAB "Baltic windpower alliance", 305735932, Algirdo g. 26-5, LT-03218 Vilnius, direktorius;

Mindaugas Nevardauskas - nepriklausomas valdybos narys; UAB "Alytaus šilumos tinklai", 149947714, Pramonės g. 9, 62175, Alytus, Pramonės g. 9, LT-62175 Alytus, generalinis direktorius;

Mantas Švažas - nepriklausomas valdybos narys; UAB "Nemėžio komunalininkas", 186063262, Sodų g. 23, Skaidiškės, LT-13271 Vilniaus r., nepriklausomas valdybos narys;



UAB "Geležinkelio vienas", 305709268, Rupūžkalnio g. 31, Dauginėliai, LT-89478 Mažeikių r., generalinis direktorius; Vytauto Didžiojo universitetas, 111950396, K. Donelaičio g. 58, 44248 Kaunas, mokslo darbuotojas.

Genovaitė Pukelytė - priklausoma valdybos narė; Tauragės rajono savivaldybės administracija, 188737457, Respublikos g. 2, LT-72255 Tauragė, Plėtros, investicijų ir turto valdymo skyriaus vedėja;

Vidmantas Skirius - priklausomas valdybos narys; Tauragės rajono savivaldybės administracijos Gaurės seniūnija, 188655693, Gaurės g. 17, Gaurė, LT-73111 Tauragės r.sav., Seniūnas;

Per 2022 m. įvyko 13 valdybos posėdžių, kurių metu buvo pritarta 2022- 2026 m. veiklos - plėtros planui, atnaujinta valdymo struktūrą, bei spęsti kiti bendrovei aktualūs klausimai.

- Bendrovės vadovas – **direktorius** – vienasmenis bendrovės valdymo organas, organizuojantis ūkinę ir finansinę veiklą, siekiant kuo mažesne savikaina užtikrinti stabilia, efektyvia ir pelninga bendrovės veikla. Direktorius kompetencijos išdėstytos pareiginėse nuostatose. Bendrovės valdybos sprendimo direktoriumi išrinktas Tadas Pauparis, pareigas eina nuo 2022 m. birželio 1 d. Bendrovės vadovybę sudaro: direktorius Tadas Pauparis, technikos direktorius Jonas Gečas, direktoriaus pavaduotojas Rimantas Veisas, vyriausioji buhalterė Virgilija Martinkienė.





## 2. BENDRIEJI VEIKLOS RODIKLIAI

Uždarnosios akcinės bendrovės „Tauragės vandenys“ paskirtis – kokybiškas vandens tiekimas, buitinių, paviršinių nuotekų šalinimas ir valymas vartotojams, užtikrinant jų prieinamumą visiems rajono gyventojams, įmonėms bei organizacijoms, patiriant mažiausias išlaidas ir padarant minimalią žalą aplinkai, tuo gerinant Tauragės rajono savivaldybės ekologinę būklę.

2022 m. UAB „Tauragės vandenys“ eksploatavo 333,75 km požeminio vandentiekio tinklų (185,9 km Tauragės m. ir Skaudvilės m. bei 147,85 km kaimuose) ir 225,538 km nuotekų tinklų. Bendrovė aptarnauja 34 vandenvietes, kuriose veikia 39 gręžiniai, iš jų 5 yra Tauragės miesto vandenvietėje. Gręžinių gylis 22 – 201 m. 2022 m. buvo pradėtos eksploatuoti Joniškės k. ir Šakviečio k. vandenvietės. 2022 m. buvo įrengti Griežpelkių II k. bei Pužiškės kaimų vandens gerinimo įrenginiai.

UAB „Tauragės vandenys“ eksploatuoja 2 vandens rezervuarus, 5 vandens bokštus, 79 nuotekų perpumpavimo stotis, 15 buitinių nuotekų valymo įrenginių ir 20 paviršinių nuotekų valymo įrenginių.

2022 m. gruodžio 31 d. bendrovėje dirbo 102 darbuotojai, iš jų:

- darbininkai – 69;
- vadovai, specialistai ir tarnautojai – 33.

Per 2022 m. atleista 25, priimta 19 darbuotojų. Darbuotojų amžiaus vidurkis – 51,75 metai.

Siekiant optimizuoti bendrovės veiklą, 2022 m. gruodžio 12 d. valdyba patvirtino naują bendrovės valdymo struktūrą, kuri įgyvendinama 2023 m. Siekis - sumažinti darbuotojų skaičių 16 % ir tokiu būdu pasiekti, kad darbo užmokesčio dalis bendrovės sąnaudose sudarytų mažiau kaip 50 %.

Įgyvendinus struktūrinius pokyčius, tikimasi, kad sutaupytos lėšos atleistų darbuotojų darbo užmokesčiui, leistų vidiniais resursais padidinti darbo užmokestį likusiems darbuotojams ir taip prisidėti prie jų motyvacijos dirbti naujomis darbo sąlygomis. Likusių darbuotojų pareigų perskirstymas leistų optimizuoti bendrovės atliekamas funkcijas.

### 2.1. VANDENS GAVYBA IR TIEKIMAS

Įmonėje išgaunamas ir vartotojams patiekiamas požeminis vanduo iš giluminių gręžinių. Per ataskaitinius 2022 m. UAB „Tauragės vandenys“ išgauta 1615,3 tūkst. m<sup>3</sup> požeminio vandens, patiekta 1457,7 tūkst. m<sup>3</sup> geriamojo vandens. Tauragės rajone per 2022 m. parduota geriamojo vandens – 1206,2 tūkst. m<sup>3</sup>.

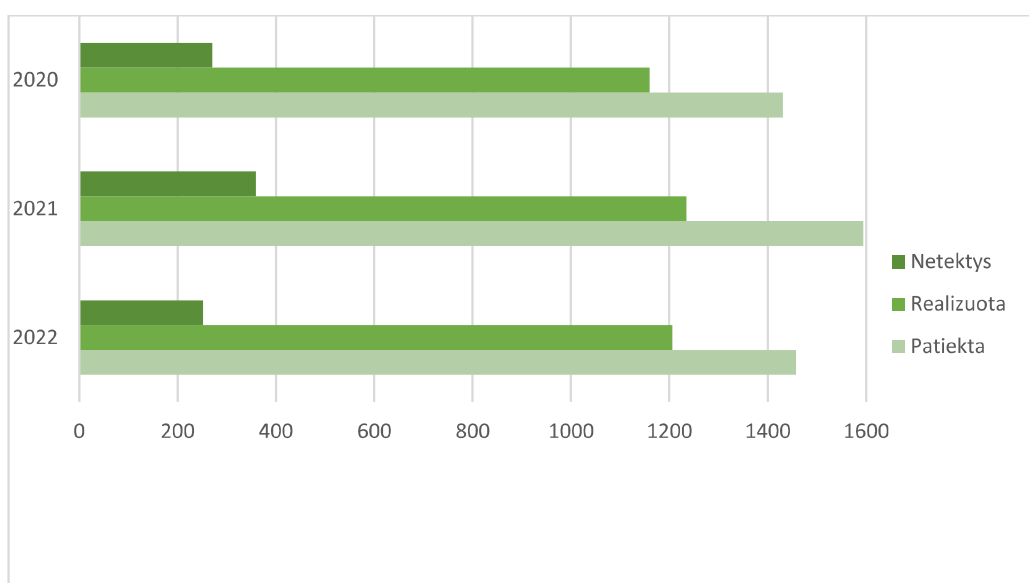
Vandenvietė	m <sup>3</sup> /metus	Vandenvietė	m <sup>3</sup> /metus
Adakavas	6 818	Mažonai	12 646
Alijošiškė	1 742	Norkiškė	4 362
Baltrušaičiai	10 318	Pagramantis	14 002
Batakliai	4 171	Pajūris	840
Bildeniai	4 846	Pilsūdas	5 333
Dapkiškiai	6 482	Požerūnai	2 522
Dauglaukis	7 548	Putokšliai	1 139
Eičiai	5 724	Pužiškė	247
Eidintai	2 147	Sartininkai	12 758
Gaurė	12 635	Skaudvilė	38 054
Griežpelkiai I	2 943	Skiržemė	2 844
Griežpelkiai II	1 187	Sungailiškiai	3 242
Joniškė	481	Šakvietis	1 330
Kęščiai	11 336	Šikšniai	4 161



Kunigiškiai	7 076	Tauragė	1 220 398
Lapurvis	2 093	Žygaičiai	15 332
Lauksargiai	24 040		
Lomiai	6 945		
<b>Viso:</b>			<b>1 457 742</b>

1 pav. UAB „Tauragės vandenys“ patiekto vandens kiekis pagal vandenvietes, m<sup>3</sup>/metus

Geriamojo vandens netektys sudaro 17,26 %, t. y. 252 tūkst. m<sup>3</sup>. Per 2022 m. geriamojo vandens netektys, lyginat su 2021 m., sumažėjo 105 tūkst. m<sup>3</sup>, 5,16 %. Lyginant su 2021 m., geriamojo vandens patiekta 134 tūkst. m<sup>3</sup> mažiau, realizacija per 2022 m. sumažėjo 29 tūkst. m<sup>3</sup>. Per 2022 m. geriamojo vandens vartotojams realizuota 629 tūkst. m<sup>3</sup>, t. y. 9 tūkst. m<sup>3</sup> mažiau nei 2021 m., abonentams 2022 m. realizuota 577 tūkst. m<sup>3</sup> geriamojo vandens, t. y. 20 tūkst. m<sup>3</sup> mažiau nei 2021 m.



2 pav. UAB „Tauragės vandenys“ vandens tiekimas, realizacija ir netektys 2022m., tūkst. m<sup>3</sup>

Tauragės miesto vandenvietėje nugeležinimo įrenginiai veikė be sutrikimų. 2022 m. vandentiekio tinkluose likviduotų avarijų skaičius 98.

## 2.2. GERIAMOJO VANDENS KOKYBĖ IR JO KONTROLĖ

Geriamojo vandens laboratorija atestuota nacionalinėje maisto ir veterinarijos tarnyboje. Atestavimo pažymėjimas išduotas 2014.09.29 Nr. LPL-6.

Nuotekų laboratorija atestuota Aplinkos apsaugos agentūros 2011 m. vasario 28 d. Leidimas Nr. 1AT-270. Leidimas atnaujintas 2022.05.13.

Tauragės miesto, Skaudvilės miesto ir kaimų geriamojo vandens mikrobiologiniai ir cheminiai rodikliai tikrinami vieną kartą ketvirtyje. Tauragės miesto vandenvietėje esantys gręžiniai tikrinami kartą per mėnesį, o padavimas į miestą kiekvieną savaitę po 1-2 kartus.

Geriamojo vandens laboratorijos metinėje darbų apimtyje paimti ir iširti 2834 vandens mėginiai. Atlikta 15343 analizės. Iš jų: 10243 cheminės ir 5100 bakteriologinės.

Tauragės miesto vandenvietėje visi tirti rodikliai atitiko Lietuvos higienos normos HN 24:2017 nustatytus reikalavimus. Geriamojo vandens higienos normos HN 24:2017 požičiu siurbiamo





vandens probleminiais kokybės rodikliais kaimuose pagal 2022 m. rezultatus išlieka bendroji geležis, manganas, amonis, spalva bei drumstumas.

Nuotekų laboratorijoje per 2022 m. išanalizuoti nuotekų 831 mėginys, aktyvaus dumblo 952 mėginiai.

### 2.3. NUOTEKŲ SURINKIMAS IR VALYMAS

UAB „Tauragės vandenys“ eksploatuoja Tauragės ir Skaudvilės miestų, Adakavo, Gaurės, Kunigiškių, Baltrušaičių, Lauksargių, Lomių, Batakių, Eičių, Pilsūdų, Trepų, Žygaičių, Pagramančio, Dapkiškių gyvenviečių nuotekų šalinimo sistemas. Į Tauragės miesto nuotekų valyklą patenka nuotekos iš Papušynės, Norkaičių, Taurų, Butkelių, Dacijonų, Tauragės Dvaro, Tarailių, Ližių kaimų. Nuotekoms surinkti ir paduoti iki nuotekų valyklų naudojama 225,538 km nuotekų tinklų su kolektoriais ir slėginėmis linijomis bei 79 siurblinės. 2022 m. naujai priimta eksploatuoti: Jūros alėja 0,3994 km., Dapkiškių k. 0,2499 km.

Nuotekų tinklų tarnyba eksploatuoja 68,81 km paviršinių nuotekų tinklų, 20 paviršinių nuotekų valymo įrenginių ir 1 paviršinių nuotekų perpumpavimo stotį. 2022 m. naujai priimta eksploatuoti paviršinių nuotekų tinklų: Liepų g. 0,410 km., Kovo 11-osios g. 0,6329 km., Laisvės g. 0,14272 km.

Nuotekų tinkluose per 2022 m. likviduota 216 nuotekų užsikimšimų, iš jų 178 pagal gautus pranešimus.

Tauragės miesto nuotekų valykloje per 2022 m. išvalyta 2666,438 tūkst. m<sup>3</sup> nuotekų arba vidutiniškai 7,3 tūkst. m<sup>3</sup> nuotekų per parą. Kituose nuotekų valymo įrenginiuose buvo išvalyta 169,27 tūkst. m<sup>3</sup> nuotekų.

2022 m. susidarė 916 tonų sausųjų medžiagų nuotekų dumblo.

Metai	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Susidaręs SM dumblas, t	706	513	621	842	1144	1129	916

3 pav. Susidariusių sausųjų medžiagų nuotekų dumblo kiekių kitimas

Visas susidaręs ir atvežtas dumblas anaerobiškai apdorotas. Anaerobiškai apdorojus nuotekų dumblą, pagamintos biodujos (291 tūkst. m<sup>3</sup>), kurios panaudotos šiluminės ir elektros energijos gamybai. Iš biodujų pagamintos pirminės energijos kiekis: šilumos energija 109 tne, elektros energija 11 tne.(tne-tonos naftos ekvivalento).

Metai	2018	2019	2020	2021	2022
Biodujos, tūkst. Nm <sup>3</sup> :	300	328	360	365	291

4 pav. Pagamintų biodujų kiekis

Sausintas nuotekų dumblo raugas išdžiovintas ir pagaminta 864 vnt. didmaišių džiovinto nuotekų dumblo, kuris perduotas tvarkyti AB „Akmenės cementas“.

### 2.4. ENERGOCECHO VEIKLOS RODIKLIAI

	2021	2022
Bendra leistina vartoti galia, kW	1409	1445
Sunaudojamos elektros energijos kiekis, mln. kWh	2,974	2,8
Elektros energijos apskaitų kiekis, vnt.	126	135
Atlikta paslaugų, €	3579	3927

5 pav. Energocecho veiklos rodikliai



Bendrovė, siekdama sumažinti elektros energijos išlaidas ir stipriai pasikeitus energetinių išteklių situacijai pasaulyje, t. y. išaugus elektros kainai, įrengė fotovoltinę saulės šviesos energijos elektrinę Tauragės miesto nuotekų valykloje. Nuo 2022 m. balandžio mėn. elektrinė veikianči ir pagamino 189 MWh elektros. Pagal 2022-2026 m. Veiklos ir plėtros planą numatyta, kad per 2023 m. bus įrengtos dar trys fotovoltinės saulės šviesos energijos elektrinės.

Siekiant sumažinti šilumos energijos suvartojimą, 2022 m. atlikta mechaninių dirbtuvių renovacija.

## 2.5. KLIENTŲ APTARNAVIMAS

Bendrovė siekia užtikrinti kuo tikslesnę geriamojo vandens apskaitą ir kiek įmanoma mažinti netektis. Tuo tikslu kontroliuojamos vartotojų ir abonentų geriamojo vandens apskaitos ir atsiskaitymai. Vykdamas geriamojo vandens apskaitų patikrinimą, užfiksuojami tikslūs geriamojo vandens skaitiklių rodmenys, nustatomi geriamojo vandens skaitiklių gedimai ar pažeidimai. Per 2022 m. pakeisti 2732 vnt. skaitiklių. Be to, pavyksta rasti ir nelegalių geriamojo vandens ir buitinių nuotekų paslaugų vartotojų.

Centralizuotomis geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo sistemomis naudojasi 15168 abonentai (2022-12-31):

- 12741 abonentai ir vartotojai, kuriems tiekiamas vanduo ir tvarkomos nuotekos;
- 1607 abonentai ir vartotojai, kuriems tik tiekiamas vanduo;
- 820 abonentai ir vartotojai, kuriems tik centralizuotai tvarkomos nuotekos.

2022 m. buvo pasirašytos 797 sutartys dėl geriamojo vandens tiekimo, buitinių ir paviršinių nuotekų tvarkymo.

Gerinant klientų aptarnavimo kokybę, bendrovėje įdiegtas klientų aptarnavimas „vieno langelio“ principu, kuomet vienoje vietoje suteikiamas visas reikalingos informacijos ir paslaugų paketas. 2022 m. atliktas klientų pasitenkinimo tyrimas, siekiant išsiaiškinti klientų nuomonę, patirtis ir sulaukti pasiūlymų dėl UAB „Tauragės vandenys“ veiklos tobulinimo.

Siekiant sumažinti pašto paslaugų išlaidas, į kaimo vietas popieriniai mokėjimo pranešimai buvo pradėti nešioti Abonentinės tarnybos darbuotojų. Bendrovė per 2022 m. aktyviai skatino atsisakyti popierinių sąskaitų (mokėjimo pranešimų) ir pereiti prie elektroninių sąskaitų gavimo. Metų pabaigoje priimtas sprendimas nuo 2023 m. vasario mėnesio visiškai atsisakyti popierinių mokėjimo pranešimų spausdinimo ir pristatymo į namus, o mokėjimui reikalingą informaciją klientams pateikti elektroniniais kanalais.

Dėl skolų išieškojimo 2022 m. UAB "Tauragės vandenys" pasirašė sutartį su UAB „Juris LT“. Per 2022 m. skolų išieškojimo įmonei perduoti 202 skolininkai, kurių skolos sudarė 16988,11 Eur. Skolininkai sumokėjo 6291,31 Eur. Antstoliams vykdymui yra perduota 15 vykdomųjų dokumentų - išieškoma skola sudaro 4406,76 Eur. Per 2022 m. skolų per antstolį sumokėta 1992,11 Eur, palūkanų 373,00 Eur.

Per 2022 m. įsiskolinimai už geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymo paslaugas, lyginant su 2021 m., sumažėjo 33605,67 Eur (nurašyta beviltiškų skolų 16793,95 Eur).



### 3. FINANSINĖ VEIKLA

#### 3.1. PAJAMOS

Pajamas bendrovė gauna tiekdamą geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas ir vykdydama kitas papildomas paslaugas. Per 2022 m. visų veiklų pajamos sudarė 3293,46 tūkst. Eur., iš kurių pagrindinės veiklos pajamos -3206,77 tūkst. Eur.

Veikla	Pajamos, tūkst. Eur		Pokytis, %
	2022 m.	2021 m.	
<b>Pajamos, iš kurių:</b>	<b>3293,76</b>	<b>3425,42</b>	<b>-3,8</b>
geriamojo vandens tiekimas	1059,92	1083,34	-2,2
nuotekų tvarkymas	1854,64	1929,36	-3,9
paviršinių nuotekų tvarkymas	62,25	60,71	2,5
pardavimo veikla	229,96	227,43	1,1
kitos veiklos pajamos	78,44	99,11	-20,9
finansinė veikla	8,55	25,49	-66,5

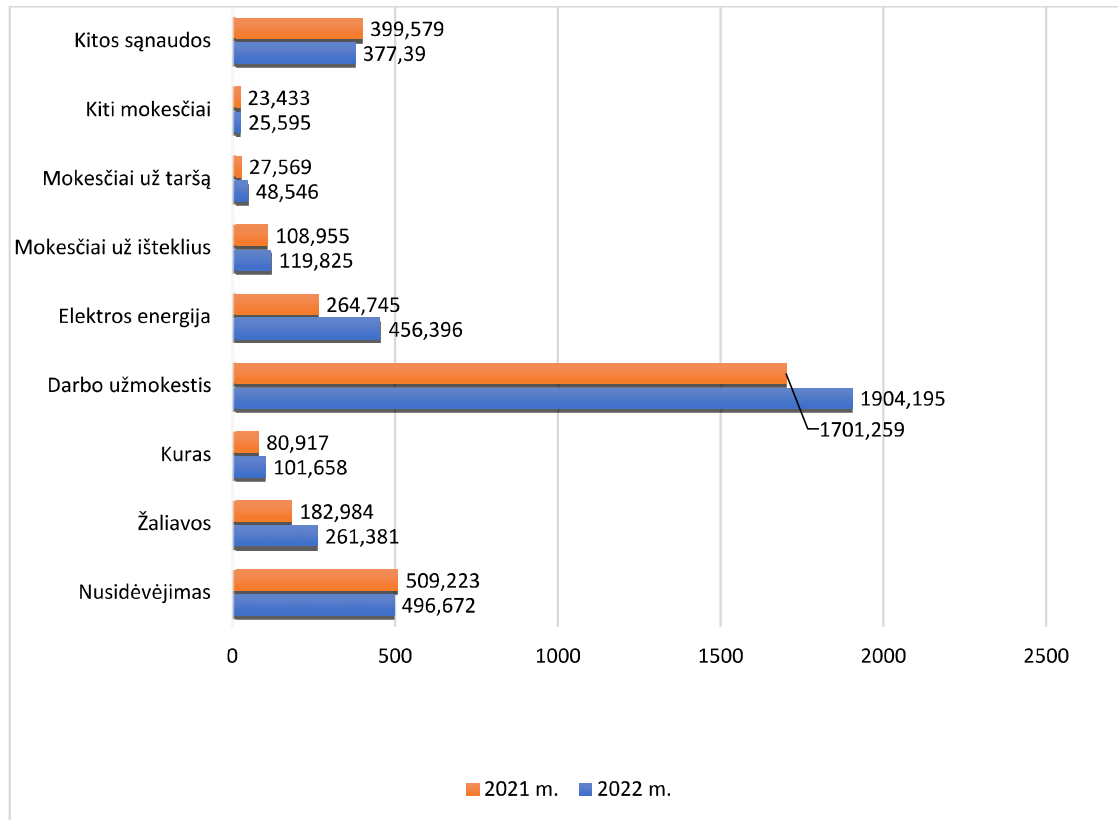
6 pav. UAB „Tauragės vandenys“ pajamų struktūra

Per ataskaitinius metus lyginant su 2021 m. 23,41 tūkst. Eur (-2,2 %) gautos mažesnės pajamos už geriamojo vandens tiekimo ir 74,71 tūkst. Eur (-3,9 %) už nuotekų tvarkymo paslaugas, 1,55 tūkst. Eur (+2,5 %) daugiau pajamų gauta už paviršinių nuotekų tvarkymą, 2,53 tūkst. Eur (+1,1 %) daugiau pajamų iš pardavimo veiklos. Kitos veiklos pajamos (laboratoriniai tyrimai, vandentiekio ir nuotekų tinklų remonto darbai, nuotekų tinklų plovimo paslaugos, vandens atvežimo paslauga, mechanizmų, bokštų nuoma, už parduotą metalo laužą ir kt.) sumažėjo 20,68 tūkst. Eur (-20,9 %). Finansinės veiklos pajamų sumažėjimas siekė 66,5 %, nes gauta mažiau delspinigių ir baudų už įsipareigojimų nevykdymą.

#### 3.2. SAŃAUDOS

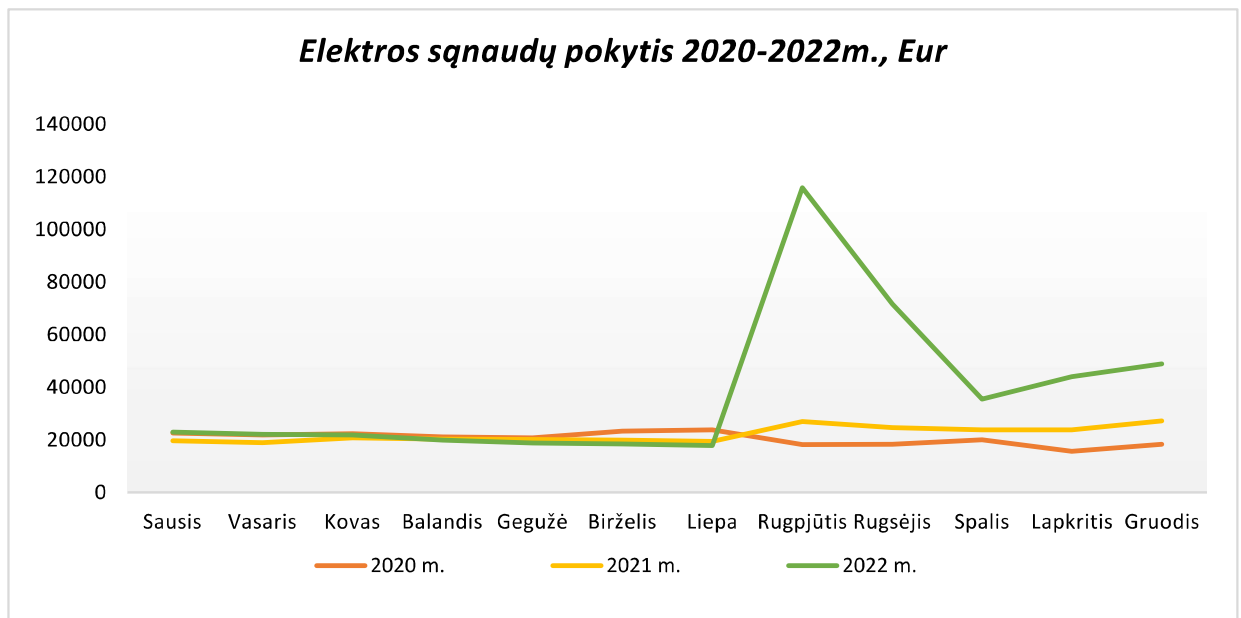
2022 m. bendrovės sąnaudos siekė 3805 tūkst. Eur, iš kurių pagrindinės veiklos sąnaudos – 3814 tūkst. Eur. Lyginant su 2021 m. jos padidėjo 15,6 proc. sąnaudų didėjimui įtakos turėjo išaugusios kuro, žaliavų bei elektros kainos.





7 pav.. UAB „Tauragės vandenys“ pagrindinės veiklos sąnaudos 2021 - 2022 m., tūkst. Eur.

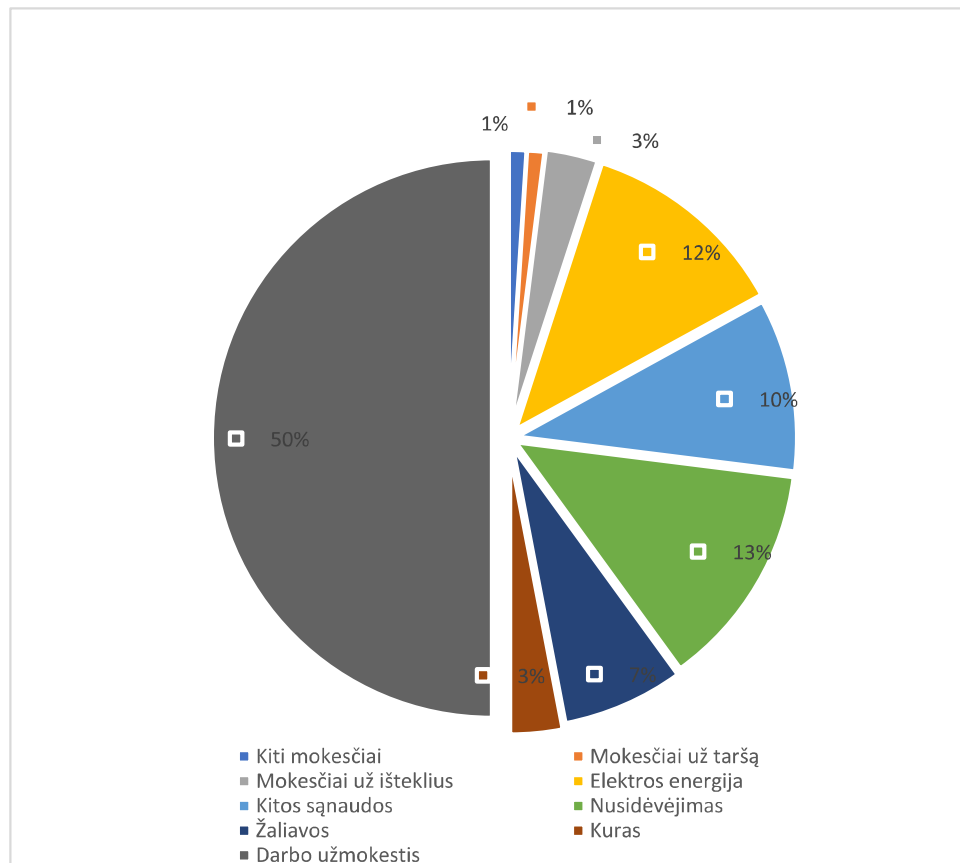
Elektros energija sudarė 12 proc. visų sąnaudų. Rugspjūčio mėnesį pradėjusi galioti nauja elektros energijos tiekimo sutartis ir perėjimas prie kintamos elektros kainos, 1 kWh vidutinė metinė kaina išaugo nuo 0,09 Eur iki 0,18 Eur.



8 pav.. UAB „Tauragės vandenys“ elektros sąnaudos 2021 - 2022 m., tūkst. Eur.

UAB „Tauragės vandenys“ sumokėjo 193,97 tūkst. Eur veiklos mokesčių arba 21,26 proc. daugiau negu 2021 m. Už valstybinius gamtos išteklius sumokėta 119,83 tūkst. Eur, už taršą – 48,55 tūkst. Eur. Išteklių bei taršos mokesčių didėjimui įtakos turėjo 2022 m. didesnis mokesčių tarifas bei didesnis išvalytų nuotekų kiekis. Kitų mokesčių (nekilnojamo turto mokestis, žemės nuomos mokestis ir kt.) sumokėta 25,60 tūkst. Eur (2,16 proc. daugiau nei 2021 m.).

Bendrovė 2022 m. patyrė 12,55 tūkst. Eur mažesnes ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudas, taip pat mažėjo ir kitos sąnaudos (-5,6 proc.).



9 pav. 2022 m. UAB „Tauragės vandenys“ pagrindinės veiklos sąnaudų struktūra, %

Didžiausią dalį sąnaudų sudarė darbo užmokestis, kuris siekė 50 proc. visų pagrindinės veiklos sąnaudų. Lyginant su 2021 m. šios sąnaudos padidėjo 11,9 proc. Didžiausią įtaką darbo apmokėjimo sąnaudų išaugimui turėjo bendrovės įgyvendinami struktūriniai pokyčiai, dėl kurių išmokėtos išėtinės išmokos ir 2021 m. viduryje padidintas darbo užmokestis visiems darbuotojams (dėl šios priežasties atlyginimų sąnaudos 2022 m. padidėjo 68,05 tūkst. Eur).



#### 4. PROJEKTAI

Siekiant užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą kuo didesniai vartotojų skaičiui, bendrovė tęsė ankstesniais metais pradėtus darbus ir vykdė nemažai naujų projektų, investuojant lėšas į ilgalaikio turto plėtrą bei atnaujinimą.

2022 m. pasirašytos naujos sutartys ir pradėti nauji projektai, kurie finansuojami nuosavomis lėšomis ir iš ES struktūrinių fondų:

1. Sutartis Nr. 2, 2022-01-03 „Nuotekų surinkimo tinklų plėtra Tauragės aglomeracijoje (II etapas)“, (Rangovas UAB „Kesrama“), vertė 279 820,59 Eur be PVM.
2. Sutartis Nr. 16, 2022-02-21 „Gyvenamų būstų prijungimo prie esamų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų Tauragės aglomeracijoje“ (Rangovas MB „Jurola“), vertė 108 801,00 Eur be PVM.
3. Sutartis Nr. 17, 2022-02-21 „Nuotekų trasos kapitalinio remonto darbai Ateities tako g. Tauragės mieste“, (Rangovas MB „Jurola“), vertė 13379,40 Eur be PVM.
4. Sutartis Nr. 24, 2022-03-15 „Tauragės m. Gedimino g. paviršinių (lietaus) nuotekų šalinimo tinklų kapitalinis remontas“ (Rangovas UAB „Dotana“), vertė 214 192,00 Eur be PVM..
5. Sutartis Nr. 25, 2022-03-15 „Tauragės m. Liepų g. paviršinių (lietaus) nuotekų šalinimo tinklų statyba“, (Rangovas MB „Jurola“), vertė 53 688,00 Eur be PVM.
6. Sutartis Nr. 27, 2022-03-17 „Tauragės m. Kovo-11 osios g. paviršinių (lietaus) nuotekų šalinimo tinklų statyba“, (Rangovas UAB „Jurmelsta“), vertė 43 604,00 Eur be PVM.
7. Sutartis Nr. 36, 2022-03-29 „Buitinių nuotekų tinklų Vilties g., Kaimynų g., Saulėtekio g., Kalno g., Kęščių g. ir buitinių nuotekų valyklos Kęščių k., Tauragės raj. savivaldybėje“ statybos darbai (Rangovas UAB „Stamela“), vertė 412 029,14 Eur be PVM.
8. Sutartis Nr. 66, 2022-05-27 „Paviršinių nuotekų trasos Laisvės g. Tauragėje rekonstrukcijos rangos darbai“ (Rangovas UAB „Neibas“), vertė 21 950,00 Eur be PVM.
9. Sutartis Nr. 76, 2022-06-28 „Tauragės miesto Veterinarijos g. ir T. Ivanausko g. (nuo Veterinarijos g. link Šilalės g.) paviršinių nuotekų tinklų projektavimo ir rangos darbai“, (Rangovas MB „Jurola“), vertė 119 999,00 Eur be PVM.
10. Sutartis Nr. 82, 2022-07-12 „Vandentiekio linijos paklojimą nuo Mokyklos g. esamo gręžinio iki Girupio g. vandentiekio šulinio Šakviečio kaime, Tauragės rajone“, vertė 32 277,00 Eur be PVM.
11. Sutartis Nr. 87, 2022-07-28, „Projekto „Buitinių nuotekų tinklų ir valymo įrenginių statyba Mažonų gyvenvietėje Tauragės r.“ rangos darbai“, (Rangovas UAB „Drilingas“), vertė 23 867,80 Eur su PVM.
12. Sutartis Nr. 129, 2022-10-11, „Vandentiekio linijos per Jūros upę nuo šulinio Nr. 111 iki šulinio Nr.161 prie J. Tumo-Vaižganto g. 1a, Tauragėje rekonstravimo rangos darbai“, (Rangovas UAB „Kesrama“), vertė 51 165,00 Eur be PVM.
13. Sutartis Nr. 155, 2022-12-20, „Vandens gerinimo įrenginių Šakviečio k., Tauragės raj. projektavimo ir statybos darbai“, UAB „Infes technologijos“, vertė 69430,00 Eur be PVM.





## 5. KOKYBĖS IR APLINKOSAUGOS TIKSLAI 2023 M.

Eil. Nr.	Užduotys / Numatomi įgyvendinti veiksmai	Individuali ir grupinė atsakomybė	Detalūs kalendoriniai planai	Biudžetas, finansiniai rodikliai, Eur
1	Įranga vandens nuotėkio paieškai	E. Mockaitis	III-IV ketv.	15 000
2	Vandens skaitiklių ir siurblių darbo laiko automatizuoto duomenų nuskaitymo sistemos įrengimas	E. Mockaitis	II ketv.	4 000
3	Fotovoltinių saulės jėgainių įrengimas Tauragės ir Skaudvilės vandenvietėse, bei NPS 3	E. Mockaitis	I-IV ketv.	170 000
4	Administracinio pastato gatvės pusės fasado šiltinimas ir langų keitimas	E. Mockaitis	I-IV ketv.	50 000
5	Skaudvilės vandenvietės valdymo skydas skirtas trijų gręžinių valdymui	E. Mockaitis	I-IV ketv.	8 000
6	Dumblo išvežimas	V. Šimkevičius, A. Šetkus, P.Kazlauskas	I-IV ketv.	15 000
7	Batakių NV ir Adakavo NV stogų remontas	V. Šimkevičius	II-III ketv.	1 000
8	Lauksargių, Žygaičių NV šlaitinio biofiltro sutvarkymas	V. Šimkevičius	II-III ketv.	2 000
9	Dumblo tvarkymo paslaugos pirkimas: 1. sausinto dumblo raugo tvarkymas	V. Šimkevičius	I-IV ketv.	10 000
10	Kaimo gyvenviečių vandentiekio tinklų ir uždarnosios armatūros rekonstrukcija	A. Martišius	Pagal poreikį	2 000
11	Joniškės k. vandenvietės teritorijos aptvėrimas tvora	A. Martišius	2023 m.	7 000
12	Naujo gręžinio statyba Skaudvilės miesto gyvenvietėje ir valdymo modernizavimas	A. Martišius	2023 m.	42 000
13	Vandens gerinimo įrenginių statyba Šakviečio vandenvietėje	A. Martišius	2023 m.	70 000
14	Nusidėvėjusių siurblių keitimas	P. Mačiulis V. Šimkevičius A. Martišius	2023 m.	10 000
15	Kompresoriai, valdymo vožtuvai filtrams, VGI pastatų renovacija	A. Martišius	2023 m.	1 000
16	8 kompiuteriai ir/ar jų programinės, aparatinės įrangos pirkimas; remontas, kompiuterių dalys (Vyr. energetikas -1, Laboratorija – 1, Inžinierius-programuotojas – 1, Vyr. mechanikas – 1, Nuotekų tinklų tarnyba – 1, Abonentinis -1, Vandentiekio tarnyba -1, Nuotekų valymo tarnyba – 1)	L. Urbutis	I-IV ketv.	12 000
17	1 spausdintuvų pirkimas arba nuoma; naudojamų spausdintuvų techninė apžiūra, remontas	L. Urbutis	I-IV ketv.	3 000



Eil. Nr.	Užduotys / Numatomi įgyvendinti veiksmai	Individuali ir grupinė atsakomybė	Detalūs kalendoriniai planai	Biudžetas, finansiniai rodikliai, Eur
18	Įmonės reprezentacinio tinklapio kūrimas	L. Urbutis	I-IV ketv.	4 500
19	Tinklo saugyklos pirkimas	L. Urbutis	I-IV ketv.	5 000
20	Konsultacinių valandų ir papildomos GIS programos sukūrimo pirkimas / Apmokymas naudotis nauja programa	L. Urbutis P. Kazlauskas	I-IV ketvirtis	10 000
21	Bendrabučio skg. Atkarpoje nuo FŠ Nr. 32 iki 152.	P. Mačiulis	II-III ketv.	4 000
22	Stadiono ir Laukų g. nuotekų tinklų rekonstrukcija L-630 m. d300 mm. Ker.	P. Mačiulis	I-IV ketv.	126 000
23	Privažiavimo įrengimas prie paviršinių nuotekų valymo įrengimų NR. 1 (pie automobilių tilto)	P. Mačiulis	II-III ketv.	12 000
24	Konstrukcijos apirusios, laiptai prasti, ventiliacija bloga 2 siurblys susidėvėjęs, daug kartų remontuotas	D.Remeikis	II ketv.	10 000
25	Topografinių, išpildomųjų nuotraukų, kadastrinių bylų ir sklypų bei statinių įteisinimo rengimas/ minėtų darbų pirkimas	P. Kazlauskas	2023-03-23	15 000
26	Paruošti dirvožemio tręšimo dumblu planą / patręšti dirvožemį dumblu	P. Kazlauskas	2023-03-15	0
27	Požeminio vandens monitoringo vandenvietėse ir degalinės teritorijoje atlikimas 2020-2022 m pagal 2020-2024 programą / darbų atlikimas	P. Kazlauskas	2023-01-31	2 000
28	Tauragės miesto nuotekų valyklos poveikio požeminiam vandeniui 2022-2024 metams monitoringas pagal parengtą 2022-2026 programą, / Darbai pagal sudarytą sutartį	P. Kazlauskas	2023-02-30	2 000
29	Integruotų kokybės ir aplinkos vadybos sistemų (ISO 9001:2015 ir ISO 14001:2015) priežiūros auditas	P. Kazlauskas	2023-04-15	1 150
30	Sklypų suformavimas vandenvietėms ir nuotekų valykloms	P. Kazlauskas	2023-06-01	0
31	Privalomi sveikatos patikrinimai	D.Tamošaitis	II-III ketv.	1 000
32	Skiepai (gripo, erkinio encefalito, hepatitas A ir t.t.)	D.Tamošaitis	II-III ketv.	1 700
33	Gesintuvų patikra, pildymas, techninis aptarnavimas	D.Tamošaitis	II ketv.	900
34	Darbuotojų mokymas ir žinių tikrinimas mokymo įstaigose	D.Tamošaitis	I-IV ketv.	2 000
35	Avarinis evakuacinis kvėpavimo aparatas	D.Tamošaitis	I-IV ketv.	3 500
36	Asmeninių apsaugos priemonių papildymas	D.Tamošaitis	I-IV ketv.	2 000



<b>Eil. Nr.</b>	<b>Užduotys / Numatomi įgyvendinti veiksmai</b>	<b>Individuali ir grupinė atsakomybė</b>	<b>Detalūs kalendoriniai planai</b>	<b>Biudžetas, finansiniai rodikliai, Eur</b>
37	Darbo vietų profesinės rizikos vertinimas	D.Tamošaitis	I-IV ketv.	5 000
38	Ekstremalių situacijų valdymo planas	D.Tamošaitis	I ketv.	1 600
39	Projektinių pasiūlymų /investicinio projekto /paraiškos projektui „Vandentiekio ir nuotekų surinkimo tinklų plėtra pagal Tauragės regiono plėtros 2022-2027 m. investicijų programą Tauragės r. sav“ parengimas paslaugų pirkimas	V. Mištautas	II-III ketv.	10 000
40	Techninio darbo projekto „Vandentiekio ir nuotekų tinklų ir valymo įrenginių statybos projektas Lomių k. Tauragės raj.	V. Mištautas	II ketv.	30 000
41	Buitinių nuotekų tinklų atšakų/ išvadų Kęščių k.“ statybos darbų pirkimas	V. Mištautas	I – II ketv.	100 000
42	Jūros upės užtvankos statybinės konstrukcijos ekspertizės paslaugų pirkimas	R. Paulauskis	II-III ketv.	5 000
43	Tauragės vandens gerinimo įrenginių darbo efektyvumo didinimas	R. Paulauskis	II-III ketv.	13 000
44	Vandenvietės tvoros susidėvėjusios dalies pakeitimas	A. Martišius R.Paulauskis	III ketv.	10 000



## 6. BENDROVĖS VEIKLOS TIKSLAI

Atsižvelgdami į „Raštą dėl Tauragės rajono savivaldybės lūkesčių, susijusių su UAB „Tauragės vandenys“ 2023-2026 m. veikla“, UAB „Tauragės vandenys“ 2023 – 2026 m. laikotarpiui nusimato keletas strategines kryptis, kurių link organizuojama bendrovės veikla: tvarumas, veiklos efektyvumo didinimas, veiklos kokybės užtikrinimas, darbuotojai.

Kiekvienoje strateginėje kryptyje įvardijami tikslai padeda aiškiau apibrėžti būsimų projektų bei pokyčių prioritetus, optimaliau naudoti turimus resursus, o įvardinta rodiklių sistema leidžia konkrečiai pamatuoti jų pasiekiamumą.

Strateginių krypčių pagrindu suformuluoti bendrovės strateginiai tikslai:

1. **Veiklos efektyvumas.** Užtikrinti racionalų infrastruktūros naudojimą. Mažinti avarių bei gedimų skaičių tinkluose. Mažinti geriamojo vandens netektį. Mažinti neapskaitytų nuotekų kiekį. Optimizuoti technologinius ir energetinius procesus bei darbo sąnaudas.
2. **Veiklos kokybė.** Užtikrinti ir palaikyti geriamojo vandens kokybę. Plėsti ir rekonstruoti vandentiekio tinklus. Didinti vandens gerinimo įrenginių skaičių. Gerinti vartotojų patirtį, užtikrinant kokybišką ir greitą klientų aptarnavimą bei problemų sprendimą.
3. **Tvarumas.** Modernizuoti ir plėsti nuotekų surinkimo tinklus ir nuotekų valyklas. Užtikrinti išvalomų nuotekų kokybę. Įrengti Tauragės regiono dumblo apdorojimo įrenginius.
4. **Darbuotojai.** Stiprinti darbuotojų motyvaciją. Užtikrinti galimybes tobulėti ir kelti kvalifikaciją. Gerinti darbo sąlygas ir aplinką. Sukurti organizacinę kultūrą.

Šie tikslai orientuoti į ketverių metų strategijos laikotarpį, tačiau kai kurie gali būti keliami visą bendrovės veiklos laikotarpį, periodiškai pakeičiant įgyvendintus uždavinius naujais, skirtais tam pačiam bendram tikslui užtikrinti. Strateginiai tikslai, uždaviniai bei jų rodikliai yra peržiūrimi kasmet, kad nenumatytai pakitus išorės ar vidaus veiksniams, juos būtų galima patobulinti ir jie galėtų užtikrinti bendrovės vizijos įgyvendinimą.

Bendrovė nuosekliai plėtodama, atnaujindama ir modernizuodama eksploatuojamą vandentvarkos ūkį siekia veiklos efektyvumo ir kokybės bei racionaliai naudojamų išteklių ir sąnaudų optimizavimo.

---

Direktorius

Tadas Pauparis