

PATVIRTINTA
UAB „Tauragės vandenys“
direktoriaus Eduardo Anulio
2016 m. sausio 25 d. įsakymu Nr. G-13

**UAB „TAURAGĖS VANDENYS“
VARTOTOJŲ KREIPIMOSI NAGRINĖJIMO
T V A R K A**

1. Vartotojas, manantis, kad geriamojo vandens tiekėjas ir nuotekų tvarkytojas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, pirmiausia privalo raštu kreiptis į geriamojo vandens tiekėją ir nuotekų tvarkytoją nurodant savo reikalavimus.
 2. Kreipimasis gali būti pateiktas laisva rašytine forma.
 3. Komisija, gavusi rašytinį Vartotojo kreipimąsi į UAB „Tauragės vandenys“ dėl pažeistų jo teisių ar teisėtų interesų, išnagrinėja skundą.
 4. Ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Vartotojo kreipimosi gavimo dienos, Komisija pateikia Vartotojui išsamų, motyvuotą bei pagrįstą dokumentais rašytinį atsakymą.
 5. Vartotojų kreipimąsi paslaugų tiekėjas nagrinėja neatlygintinai.
-